

# Algemene Verkoopvoorwaarden

## 1. Algemeen

1.1 De zakelijke relatie tussen FRANKE NV, BE0400.297.521, Ring-Oost 10, 9400 Ninove (hierna FRANKE) en de professionele klant voor de verkoop van producten en aanvullende diensten (indien contractueel overeengekomen) wordt uitsluitend beheerst door deze Algemene Verkoopvoorwaarden (AV) in de versie geldig en overgemaakt op het moment van de respectievelijke bestelling door de klant.

1.2 Aanvullende diensten zoals advies, planning, installatie, onderhoud, digitale diensten of andere diensten kunnen worden geleverd volgens afzonderlijke en specifieke voorwaarden die dergelijke specifieke commerciële diensten vastleggen.

1.3 Wijzigingen en aanpassingen van de AV of een gesloten contract zijn alleen geldig als deze schriftelijk door FRANKE zijn geaccepteerd. Algemene inkoopvoorwaarden of contractuele bepalingen van de klant worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen en uitgesloten.

1.4 De volgende volgorde van voorrang is van toepassing op de geldigheid en interpretatie in geval van een conflict tussen de volgende documenten: (1) FRANKE's offerte, (2) orderbevestiging, (3) AV.

## 2. Offertes

2.1 De offertes en prijsopgaven van FRANKE zijn niet-bindend en onder voorbehoud van wijzigingen, tenzij anders aangegeven in de offerte. Een contract wordt gesloten door orderbevestiging (schriftelijk of elektronisch ingediend) of door levering. FRANKE kan wijzigingen aanbrengen in de orderbevestiging, mits deze onbeduidend zijn en resulteren in een verbetering voor de klant.

2.2 De illustraties, tekeningen evenals dimensionale, gewichts- en prestatiegegevens uit FRANKE's brochures, prijslijsten en catalogi zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt.

2.3 Wijziging, opschorting of annulering van nog niet-verzonden bestellingen op verzoek van de klant vereisen de schriftelijke toestemming van FRANKE. FRANKE kan de klant kosten in rekening brengen die zijn gemaakt vóór de ontvangst van een dergelijke kennisgeving alsook de eventuele meerkost bij wijziging en opslagkosten. Opschorting van een bestelling kan niet later dan 1 maand voor de geplande verzenddatum plaatsvinden.

2.4 Tenzij anders voorzien, zijn offertes maximaal 1 maand geldig.

### 3. Kredietcontrole

3.1 De klant erkent dat FRANKE een kredietcontrole kan uitvoeren wanneer de klant een bestelling plaatst. De klant stemt in met de verwerking van de relevante gegevens met relevante derden uitsluitend met dit doel. FRANKE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bestellingen niet te accepteren of vooruitbetalingen te eisen als de kredietbeoordeling onbevredigend is, naar eigen goeddunken van FRANKE op elk moment.

### 4. Prijzen

4.1 Prijzen, valuta en kortingen worden vermeld in de offerte of verkoopdocumentatie van FRANKE. Tenzij anders vermeld, zijn alle bijkomende kosten, zoals, maar niet beperkt tot, transport, vrachtkosten, verzekeringspremies, douanerechten en inklaring, voor rekening van de klant. Eventuele wederverkooprijzen vermeld in de prijslijst, catalogi of kortingsbladen zijn slechts aanbevolen prijzen en niet bindend voor de klant.

4.2 FRANKE behoudt zich het recht voor om verkoopprijzen, kortingen, rabatten en productassortiment aan te passen voor toekomstige offertes. Deze gaan in 30 dagen na de aanpassing ervan.

4.3 In het geval dat FRANKE de prijs wil verhogen voor een geaccepteerde bestelling, maar niet-verzonden product vóór levering, heeft de klant het recht om zijn bestelling te annuleren binnen een week na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging van FRANKE en vóór verzending, anders wordt de prijsverhoging geacht te zijn geaccepteerd.

### 5. Betalingen

5.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn facturen volledig betaalbaar op 30 dagen einde maand in de valuta die op de factuur is vermeld en met de standaard betaalmethode die door FRANKE wordt verstrekt.

5.2 Als de klant niet tijdig openstaande bedragen betaalt, kan FRANKE, naar eigen goeddunken, de levering van producten of diensten aan de klant opschorten, inclusief het achterhouden van levering met betrekking tot eerder door de klant geplaatste en door FRANKE geaccepteerde bestellingen, of vooruitbetaling eisen totdat alle verschuldigde bedragen aan FRANKE zijn betaald. De uitoefening van dit verweermiddel door FRANKE verhindert niet dat FRANKE andere beschikbare verweermiddelen onder dit contract of bij wet uitoefent.

5.3 FRANKE heeft het recht om een vertragingsrente van 12,5% per week in rekening te brengen op openstaande bedragen, zonder verplichting om een eerdere kennisgeving van verzuim te versturen. Het claimen van gebreken ontslaat de klant niet van de verplichting om het niet betwiste gedeelte van de factuur bij vervaldatum te betalen.

## 6. Levering en Verpakking

6.1 Tenzij anders overeengekomen en vermeld in de orderbevestiging, is de levering DAP België (Incoterms 2020). In geval van internationale levering neemt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van toepasselijke wetten en regelgeving op de plaats van de levering. FRANKE is verantwoordelijk voor veilige verpakking in overeenstemming met transportvoorschriften en goede commerciële praktijken.

6.2 Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan en kunnen worden gefactureerd. Levering vóór een bevestigde leveringsdatum is toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Leverings- en servicedata zijn schattingen, tenzij FRANKE uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met een vaste datum of schema. FRANKE zal commercieel redelijke inspanningen leveren om leverings- en servicedata schattingen te halen. Alle leverings- en servicedata zijn afhankelijk van tijdige ontvangst van alle benodigde informatie en voorbereidende werkzaamheden van de klant. Als de klant een vertraging in levering of aanvaarding van de producten veroorzaakt, zal FRANKE alle items opslaan en behandelen op risico van de klant en de klant factureren voor het onbetaalde deel van de contractprijs, plus toepasselijke opslag-, verzekerings- en behandelingskosten. Het niet halen van leveringsdata geeft de klant niet het recht om zich terug te trekken uit het contract of om schadevergoeding of contractuele boetes te eisen.

## 7. Inspectie

7.1 De klant moet de levering onmiddellijk inspecteren, en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na levering FRANKE schriftelijk op de hoogte stellen van zichtbare schade of fouten in hoeveelheden. Als de klant dit niet doet, worden de leveringen geacht te zijn geaccepteerd en vervallen de respectieve claims.

## 8. Retouren

8.1 We verwijzen naar onze FRANKE retourprocedure via onderstaande link:

[B2B Customer Return Form](#)

## 9. Diensten

9.1 De klant zorgt voor alle noodzakelijke installaties ter plaatse voor een ongestoorde service en toegang tot de producten door FRANKE of zijn dienstverleners, indien contractueel overeengekomen en ter plaatse geleverd.

9.2 FRANKE garandeert dat contractueel overeengekomen diensten op een vakkundige manier worden uitgevoerd in overeenstemming met de gangbare industriestandaard. Indien binnen 30 dagen na voltooiing van de diensten een non-conformiteit wordt gedetecteerd en de klant FRANKE hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt, zal

FRANKE de nodige service, richtlijnen of consultatie leveren om de non-conformiteit te corrigeren.

9.3 Tenzij anders overeengekomen, handelen externe dienstverleners (bijv. voor installatie) op eigen verantwoordelijkheid, zelfs indien op doorverwijzing door FRANKE. .  
FRANKE aanvaardt hiertengevolge geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

## 10. Eigendomsvoorbehoud / eigendomsrecht

10.1 FRANKE blijft eigenaar van de geleverde producten totdat FRANKE de volledige betalingen heeft ontvangen in overeenstemming met de orderbevestiging. De klant machtigt FRANKE om het eigendom te registreren in het pandregister. De klant zal FRANKE helpen bij het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om het eigendomsvoorbehoud of enig ander zekerheidsrecht van FRANKE te perfectioneren en te beschermen. De klant zal de producten duidelijk markeren als eigendom van Franke en scheiden van zijn andere voorraad en FRANKE op verzoek hiertoe toegang verlenen.

## 11. Garantie

11.1 We verwijzen naar onze FRANKE garantievoorwaarden via onderstaande link:

[Garantie Franke producten](#)

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van FRANKE voor alle claims van de klant die voortvloeien uit of in verband met het contract of de onjuiste uitvoering ervan, ongeacht de juridische basis waarop ze worden gemaakt, is beperkt tot de daadwerkelijke directe schade of tot het bedrag dat door de klant is betaald voor het product dat de schade veroorzaakt.

12.2 In geen geval heeft de klant recht op vergoeding voor indirecte, gevolg- of bestraffende schade, zoals productieverlies, verlies van gebruik, verlies van orders, winstderving en andere indirecte, gevolg-, incidentele, bestraffende of aantoonbare schade van dergelijke aard, ongeacht of dergelijke schade voortvloeit uit of het gevolg is van contractbreuk, garantie, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins.

12.3 FRANKE is alleen onbeperkt aansprakelijk voor schade veroorzaakt door FRANKE door opzettelijke fout of grove nalatigheid, of enige beperking in deze sectie die in strijd is met de toepasselijke dwingende wetgeving. Elke buitencontractuele vordering door de klant ten aanzien van Franke alsook diens bestuurders en werknemers als hulpperson voor schade door contractuele niet-nakoming, is uitgesloten voor zover als wettelijk toegestaan. Deze hulppersonen kunnen zich, als derde-begunstigde, beroepen op deze bepaling.

## 13. Verzekering

13.1 FRANKE verleent derden geen directe toegang tot zijn verzekering of geeft geen aanvullende rechten op zijn verzekering, zoals het benoemen van extra verzekerde partijen. De klant moet zorgen voor een adequate dekking door een eigendoms- en een algemene commerciële aansprakelijkheidsverzekering.

## 14. Intellectueel Eigendom

14.1 Het gebruik van het handelsmerk, logo, productinformatie, producttekeningen en productafbeeldingen van FRANKE voor reclamedoeleinden moet worden gedaan in de vorm van het officiële dan geldende handelsmerk, logo, enz. zoals verder beschreven in de FRANKE merkrichtlijnen en met voorafgaand akkoord van FRANKE.

14.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten of productdocumentatie en informatiedocumenten (catalogi, brochures, tekeningen, productgegevens) zijn exclusief eigendom van FRANKE en blijven bij FRANKE. Elk gebruik, reproductie of wijziging vereist de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FRANKE. In geen geval wordt de klant geacht enige eigendomsrechten of belangen in of op enige intellectuele eigendomsrechten van FRANKE te hebben verworven. In het geval van een claim of actie of vermoedelijke inbreuk op rechten van derden als gevolg van de producten, kan FRANKE op eigen kosten en naar eigen keuze: (i) de klant het recht verschaffen om de producten te blijven verkopen of (ii) de producten en/of materialen vervangen door niet-inbreukmakende producten en materialen. FRANKE is niet aansprakelijk voor voortdurende inbreuk door de klant na de uitoefening van optie (i) en/of (ii) hierboven door FRANKE.

14.3 Niets in deze overeenkomst, noch enige wijzigingen daarvan, zal FRANKE beperken of beperken met betrekking tot feedback die aan FRANKE wordt verstrekt met betrekking tot de producten. De klant stemt ermee in dat FRANKE vrij zal zijn om de feedback, inclusief afgeleide werken daarvan, te kopiëren, wijzigen, afgeleide werken te creëren, openbaar weer te geven, te onthullen, te distribueren, in licentie te geven, te integreren en anderszins te gebruiken voor alle commerciële of niet-commerciële doeleinden.

14.4 Als de leveringen en diensten van de leverancier ook software omvatten, krijgt de klant het niet-exclusieve recht om de software samen met het geleverde item te gebruiken, tenzij anders overeengekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, die de werking, referentiegegevens, onderhoud of reparatie van de machines mogelijk maken, blijven eigendom van FRANKE of zijn licentiegever. De klant is niet gerechtigd de software te bewerken, in het bijzonder heeft hij geen recht om kopieën te maken, te decompileren, reverse-engineeren en te demonteren of andere methoden te gebruiken om toegang te krijgen tot de broncode. De klant en zijn klanten zijn hierbij gemachtigd om de besturingssoftware te gebruiken om de producten voor hun eigen

doeleinden te bedienen, maar hebben geen verdere rechten op de besturingssoftware, in het bijzonder geen recht om de software te reproduceren, te decompileren, reverse-engineeren of anderszins te proberen informatie af te leiden uit de besturingssoftware of dit toe te staan of te veroorzaken.

## 15. Gegevensbescherming

15.1 FRANKE (daarbij inbegrepen alle entiteiten binnen de Franke-ondernemingsgroep) verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens waar zij kennis van neemt bij de uitvoering van de overeenkomst of met het oog op het sluiten van een overeenkomst in het kader van het klantenbeheer. FRANKE, haar werknemers en eventuele derden (zoals verwerkers) die toegang hebben tot persoonsgegevens zullen deze te allen tijde vertrouwelijk behandelen en de integriteit ervan waarborgen. De werknemers van FRANKE en derden zullen enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens voor zover nodig voor de uitvoering van hun opdracht. FRANKE respecteert de verplichtingen volgend uit Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming “AVG” of General Data Protection Regulation “GDPR”) en andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

De klant zal de AVG respecteren wanneer zij kennis neemt van persoonsgegevens tijdens contacten met FRANKE, daarbij inbegrepen de persoonsgegevens van de werknemers van FRANKE, en zal deze persoonsgegevens dan ook te allen tijde vertrouwelijk behandelen en de integriteit ervan bewaren. De werknemers van de klant zijn gebonden door een vertrouwelijkheidsplicht en zullen enkel toegang hebben tot die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun taken. De klant zal, zonder beperking, FRANKE verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen in geval van schade die toe te schrijven is aan de overdracht van persoonsgegevens door de klant of in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Onze volledige privacyverklaring is te vinden op onze website: [www.franke.com](http://www.franke.com).

## 16. Verwijdering van producten en verpakkingen

16.1 Tenzij anders vereist door dwingende toepasselijke wetgeving, is de klant verplicht de geleverde goederen na het einde van het gebruik en eventuele verpakkingen (met uitzondering van pallets) op eigen kosten op de juiste wijze te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. Als de klant verwijdering door FRANKE verzoekt, zal FRANKE de klant een aanbod doen om de goederen en verpakkingen terug te nemen en te verwijderen. Alle gerelateerde kosten worden aan de klant in rekening gebracht.

## 17. Export

17.1 De export of wederuitvoer van producten, reserveonderdelen of software kan onderworpen zijn aan binnenlandse en/of buitenlandse exportcontrolevoorschriften. De klant verbindt zich ertoe de handelsvoorschriften en exportcontrolevoorschriften na te leven en, indien nodig, de benodigde licenties voor de export van de producten van de bevoegde autoriteit te verkrijgen.

## 18. Zakelijke integriteit

18.1 De klant moet zijn zaken op een ethische manier afhandelen, erkent op de hoogte te zijn van de FRANKE Gedragscode die door de Franke Groep is aangenomen en van tijd tot tijd wordt gewijzigd, en zal zich houden aan de principes van de FRANKE Gedragscode. De FRANKE Gedragscode en eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze website: <https://www.franke.com/ca/en/group/company/compliance.html>.

De klant zal zijn functionarissen, directeuren en sleutelmedewerkers adequaat informeren over de FRANKE Gedragscode en hen verplichten zich aan de principes ervan te houden.

## 19. Diversen

19.1 Indien enige bepaling van deze AV juridisch ineffectief of ongeldig is, blijven de geldigheid en effectiviteit van de overige bepalingen onaangetast. In dergelijke gevallen zal de ongeldige bepaling worden gewijzigd of aangevuld op een zodanige manier dat het beoogde economische doel van de bepaling zo veel mogelijk wordt bereikt.

19.2 De klant erkent dat FRANKE het recht heeft om producten terug te traceren of terug te roepen of andere corrigerende maatregelen te nemen met betrekking tot de producten. De klant zal FRANKE actief ondersteunen wanneer deze behoefte zich voordoet.

19.3 Overmacht, arbeidsconflicten, burgerlijke onrust, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, (cyber) terrorisme, opstand en andere onvoorziene en onvermijdelijke gebeurtenissen van grote betekenis die de uitvoering van de verplichtingen door FRANKE onmogelijk maken dan wel onredelijk bemoeilijken, ontslaat de contractpartij van haar prestatieverplichtingen voor de duur van de verstoring voor zover de impact daarvan reikt. Hetzelfde geldt als deze gebeurtenissen plaatsvinden wanneer de prestatie al achterstallig is. De contractpartijen zijn verplicht de redelijkerwijs noodzakelijke informatie onverwijld te verstrekken en hun wederzijdse verplichtingen aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden in overeenstemming met het principe van goede trouw.

## 20. Toepasselijk recht en jurisdictie

20.1 Het Belgische recht is van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten. De exclusieve bevoegde rechtbank is de ondernemingsrechtbank Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde. FRANKE behoudt zich echter het recht voor om gerechtelijke procedures tegen de klant aan te spannen bij elke andere bevoegde rechtbank.