

BE BG BR CH CZ DE DK ES FI FR GR  
IT LT NL NO PL PT RO RU SE SK TR  
UA UK

CN  
AE  
MO

EN	Certificate of guarantee	LT	Garantinis sertifikatas
DE	Garantiebedingungen	CS	Záruční list
FR	Conditions de la garantie	PL	Warunki gwarancji
IT	Condizioni di garanzia	SK	Záručný list
NL	Garantiecertificaat	RO	Certificat de garanție
ES	Certificado de garantía	BG	Сертификат за гаранция
PT	Certificado de garantia	RU	Гарантийные условия
EL	Πιστοποιητικό εγγύησης	UK	Гарантійний сертифікат
DA	Garantibevis	TR	Garanti belgesi
NO	Garantisertifikat	ZH	保证书
SV	Garantiintyg	AR	شهادة الضمان
FI	Takuutodistus		

## Garantievoorwaarden

De garantie voor fabricagefouten van dit FRANKE-apparaat is twee jaar vanaf de aankoopdatum. De klant moet FRANKE binnen twee maanden na het vaststellen van gebreken informeren. Er moet altijd een aankoopbewijs aan FRANKE worden geleverd met vermelding van de verkoper/detaillist, aankoopdatum en het productidentificatienummer.

De fabrieksgarantie wordt uitsluitend in de volgende gevallen toegewezen:

Het apparaat wordt alleen in een particulier huishouden gebruikt.

Het apparaat is volgens de instructies van de fabrikant aangesloten en aan alle belangrijke energieregelgeving is bij het aansluiten volgens de bijgevoegde gebruiksinstructies voldaan.

Het apparaat wordt alleen volgens de gebruiksinstructies gebruikt.

Alle reparaties worden uitgevoerd door een erkend FRANKE-klantenservicecentrum met uitsluitend FRANKE-onderdelen.

Het model- of serienummer van het product is niet gewijzigd, verwijderd, verplaatst of anderszins onleesbaar gemaakt.

FRANKE zal tijdens de garantieperiode de defecte onderdelen gratis voor de klant repareren of vervangen.

FRANKE heeft het recht om het defecte apparaat te vervangen door een gelijkwaardig apparaat indien defecten regelmatig optreden of de reparatiekosten niet opwegen tegen de waarde van de goederen.

Er bestaat geen recht om het apparaat buiten de garantieperiode van twee jaar te laten repareren of vervangen.

Op producten die onderhevig zijn aan slijtage (mixercartridge, hoofdklep, terugslagkleppen, batterijen, filters, enz.) wordt, na beoordeling door FRANKE, garantie gedurende een periode van 2 jaar verleend. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop, welke aangetoond kan worden met een geldig document (aankoopnota of factuur).

## Uitsluitingsbepalingen

Deze FRANKE-garantie dekt geen reparatie- of onderdelenkosten die om de volgende redenen ontstaan:

De gebruiks- of onderhoudsinstructies van de bijgevoegde handleiding zijn niet opgevolgd.

Bij gebruik van het apparaat is (grove) nalatigheid opgetreden.

Het onderhoud of de reparatie is uitgevoerd door een onbevoegd(e) persoon of de klant en/of er zijn geen originele onderdelen gebruikt.

Door transportschade of schade die ontstaat door overmacht en/of gebeurtenissen die niet kunnen worden aangeduid als fabricagefouten van het apparaat.

Onderdelen die kunnen worden verwijderd, handvaten, lampen, emaille of glazen delen, externe slangen en alle componenten en slijtdelen worden niet gedekt door deze garantie, tenzij kan worden bewezen dat ze fabricagefouten bevatten.

Schade aan het product die is veroorzaakt door de installateur en gebruiksfouten door een onjuiste installatie.

Schade aan het product als gevolg van bevriezing en/of vreemde voorwerpen in het buizensysteem.

Defecten in de systemen en aansluitingen waarmee het apparaat is aangesloten.

Daarom moet de klant in deze gevallen bij het inschakelen van een geautoriseerde medewerker van het klantenservicecentrum volledig betalen voor een servicegesprek of onderdelen.

## **Uitbreiding van gebied**

Deze garantie wordt afgegeven door FRANKE in het gebied van het door het klantenservicenetwerk vermelde land.

Apparaten die worden verkocht of gebruikt in andere landen worden gedekt door de garantie van het FRANKE Groep-bedrijf in het betreffende land. Er gelden echter beperkingen als het product niet gecertificeerd of verkocht wordt door wie Franke vertegenwoordigt in het land waarnaar het product wordt verzonden.

## **Aansprakelijkheidsbeperkingen van fabrikant**

FRANKE accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor letsel/schade bij mensen, eigendommen of dieren dat/die direct of indirect is ontstaan door het niet voldoen aan de instructies van de gebruikershandleiding, vooral in verband met het installeren, gebruik en onderhoud van het apparaat.

## **Vervallen van garantie**

Na de garantieperiode van 24 maanden moeten alle servicebezoeken naar de klantenservices voor reparatie of vervanging van de componenten volledig door de klant worden betaald. Hierbij gelden de tarieven van de erkende FRANKE-klantenservice. Indien een defect product wordt gerepareerd of vervangen, geldt de garantie van het gerepareerde of nieuwe product uitsluitend voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke productgarantie.

- ▶ Als u contact opneemt met FRANKE voor een servicebezoek moet u het aankoopbewijs en de volgende gegevens bij de hand hebben:
- Model/serienummer (indien aanwezig) /productnr.

U vindt deze gegevens op het typeplaatje van het apparaat.

- Datum van aankoop.

---

**BE**

**Belgique**

## **Conditions de la garantie**

La garantie constructeur sur cet appareil FRANKE court pendant 2 ans à compter de la date d'achat. Le client doit communiquer à FRANKE les défauts dans les 2 mois qui suivent leur constatation. Le justificatif d'achat, mentionnant le vendeur et la date d'achat, ainsi que le numéro d'identification du produit, doit systématiquement être présenté à FRANKE.

La garantie du fabricant ne s'applique qu'aux conditions suivantes :

- L'appareil sert uniquement à un usage domestique.
- L'appareil a été raccordé dans le respect des instructions du fabricant, données dans le mode d'emploi fourni, et de la réglementation énergétique applicable.
- L'appareil est utilisé conformément aux instructions du mode d'emploi.
- Toutes les réparations ont été effectuées par un centre de SAV autorisé par la société FRANKE et seules des pièces détachées FRANKE autorisées ont été utilisées.
- Le numéro du modèle ou de série sur le produit n'a pas été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

Pendant la durée de la garantie, FRANKE répare ou remplace gratuitement les pièces défectueuses.

FRANKE a le droit de remplacer l'appareil défectueux par un appareil de même valeur si des défauts se reproduisent ou si les frais de réparation sont disproportionnés au regard de la valeur de la marchandise.

Au-delà des 2 ans de garantie, ce droit à réparation ou remplacement de l'appareil ne s'applique plus.

Les pièces d'usure (cartouche de mélangeur, valve de tête d'ouverture-fermeture, valves de non-retour, batteries, filtres...), sur jugement de FRANKE, sont garanties pour une période de 2 ans, toujours à partir de la date d'achat à prouver avec le document fiscal approprié (ticket ou facture).

## **Clauses d'exclusions**

La présente Garantie FRANKE ne couvre pas les coûts de réparation ou de pièces détachées dans les cas suivants :

- Les instructions d'utilisation et de maintenance, stipulées dans le mode d'emploi fourni, n'ont pas été suivies.
- L'appareil a été utilisé avec négligence, accidentelle ou grossière.
- La maintenance ou la réparation a été effectuée par une personne non autorisée ou par le client lui-même et/ou les pièces détachées utilisées ne sont pas d'origine.
- Dommages sur l'appareil ménager dus au transport ou à une catastrophe naturelle et/ou dus à des événements qui ne sont pas du fait du fabricant.
- Les pièces amovibles, telles que les poignées, les ampoules, les pièces en émail ou en verre, les flexibles externes, ainsi que tous les composants et pièces d'usure ne sont pas couverts par la garantie, sauf s'il est prouvé qu'ils présentent des défauts de fabrication.
- Les dommages sur le produit, causés par l'installateur, et les dysfonctionnements liés à une mauvaise installation.
- Les dommages au produit causés par le gel et/ou les corps étrangers présents dans la tuyauterie.
- Les défauts concernant les systèmes et installations auxquels l'appareil est relié.

En présence des motifs susmentionnés, le client doit prendre en charge tous les coûts du service et des pièces détachées s'il demande au centre de SAV l'intervention d'un collaborateur autorisé.

## **Zone d'applicabilité**

Cette garantie est accordée par FRANKE, via son réseau de SAV, sur le territoire du pays mentionné.

Les appareils vendus ou utilisés à l'étranger tombent sous la garantie de l'entreprise du groupe FRANKE dans le pays concerné. Il existe toutefois des restrictions si le produit n'est pas certifié ou n'a pas été vendu par l'entité Franke du pays de destination du produit.

## **Restrictions de responsabilité du fabricant**

FRANKE ne pourra être tenu responsable des dommages aux personnes, animaux et matériels liés, directement ou indirectement, au non-respect des instructions du mode d'emploi, en particulier en termes d'installation, d'utilisation et de maintenance de l'appareil.

## Échéance de la garantie

Au bout des 2 ans de la garantie, toutes les interventions du SAV pour une réparation et/ou le remplacement de pièces sont à la charge exclusive du client, et sont facturés aux tarifs du SAV FRANKE autorisé. Dans le cas de la réparation ou du remplacement d'un produit défectueux, la garantie sur le produit réparé ou neuf ne court que jusqu'à la date d'échéance de la garantie d'origine.

- ▶ Si vous contactez FRANKE pour une intervention, préparez le justificatif d'achat et les informations suivantes :
  - Modèle / numéro de série (si présent) / numéro de produit.  
Ces informations sont mentionnées sur la plaque constructeur sur l'appareil.
  - Date d'achat.

---

**BG**

## Република България

### Гаранционни условия

Гаранцията за производствени дефекти на този уред FRANKE е 2 години от датата на закупуване. Клиентът трябва да уведоми FRANKE за евентуални дефекти не по-късно от 2 месеца преди изтичане на този срок. Задължително е да представите на FRANKE документ за закупуване, в който се вижда името на доставчика/търговеца, датата на закупуване и идентификационен номер на продукта.

Гаранцията на производителя важи единствено при следните условия:

- Уредът се използва само в домашни условия.
- Уредът е свързан съобразно указанията на производителя и са спазени най-важните енергийни регламенти при свързване в съответствие с предоставените инструкции за употреба.
- Уредът се използва само в съответствие с указанията в инструкциите за употреба.
- Всички ремонти са извършени от упълномощен сервиз за обслужване на клиенти на FRANKE и са използвани резервни части на FRANKE.
- Моделът или серийният номер на продукта не е бил променен, изтрит, премахнат или заличен по някакъв начин.

В рамките на гаранционния период FRANKE ще ремонтира или подмени безплатно дефектните части на клиента.

FRANKE си запазва правота да подмени дефектния уред с нов на същата стойност, ако дефектите се проявяват повторно или ако разходите за ремонт са по-високи от стойността на уреда.

След изтичане на гаранционния период от 2 години не се извършва подмяна или ремонт на уреда.

Износващи се части (патрон за смесител, отварящ/затварящ клапан на главата, възвратен клапан, батерии, филтри...), по преценка на FRANKE, имат гаранция за период от 2 години, винаги започващ от датата на закупуване, която се доказва чрез подходящ данъчен документ (разписка или фактура).

## Изключения

Тази гаранция на FRANKE не покрива разходи за ремонт или резервни части в случаите на:

- Неспазване на инструкциите за употреба или поддръжка в ръководството.
- Използване на уреда по небрежен или изключително небрежен начин.
- Извършване на поддръжка или ремонт от неупълномощено лице или от клиента или използване на неоригинални резервни части.
- Повреда при транспорт или повреда вследствие на форсмажорни обстоятелства и/или събития, които не могат да се определят като производствени дефекти на уреда.
- Части, които могат да се демонтират, например дръжки, крушки, емайлирани или стъклени части, както и всички компоненти и износващи се части, не се покриват от гаранцията, освен ако не бъде доказано, че имат производствен дефект.
- Повреда на продукта, причинена от лицето, което монтира уреда, или дефекти, предизвикани от неспазване на указанията за монтиране.
- Повреда на продукта, причинена от замръзване и/или чужди тела, попаднали в тръбите.
- Дефекти на системите и оборудването, с които е свързан уредът.

Затова за гореописаните случаи клиентът трябва да плати в пълен размер сервизното обслужване или резервните части, ако има нужда от помощта на техник от упълномощен сервизен център.

## Географско покритие

Тази гаранция се предлага от FRANKE на територията на съответната държава от мрежата за обслужване на клиенти.

Уреди, продадени или използвани в други държави, се покриват от гаранцията на FRANKE Group в съответната държава. Обаче се прилагат ограничения, ако продуктът не е сертифициран или се продава от отдел на Franke в държавата, в която продуктът се изпраща.

## Ограничения на отговорността на производителя

FRANKE не носи отговорност за щети, нанесени на хора, предмети или животни, предизвикани пряко или косвено в резултат на неспазване на указанията в ръководството за употреба, особено по отношение на монтиране, експлоатация и поддръжка на устройството.

## Валидност на гаранцията

След края на 24-месечния период всяко обслужване в сервизен център във връзка с ремонт или подмяна на части се заплаща в пълен размер от клиента според ценоразписа на упълномощения сервизен център на FRANKE.

В случай на ремонт или подмяна на дефектен продукт гаранцията на ремонтирания или новия продукт е валидна единствено в рамките на първоначалната гаранция на уреда.

- ▶ Ако искате да се свържете с FRANKE за сервизно обслужване, трябва да разполагате с касовата бележка и следната информация:
  - Модел/сериен номер (ако е наличен)/№ на продукт.

Тази информация ще намерите на информационната табела на уреда.

- Дата на закупуване.

## Certificado de garantia

A **FRANKE Sistemas De Cozinhas Do Brasil Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 02.314.099/0001-21, com sede na Rua Hellmuth Miers, n. 800, BR 101 - Km 31, bairro Distrito Industrial, CEP 89.219-512, na cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, aqui denominada FRANKE, concede garantia contratual sobre qualquer vício ou defeito de fabricação de seus produtos, conforme os prazos e as condições deste certificado de garantia, mediante as disposições que seguem:

### **1. Das condições das garantias:**

1.1. A garantia contratual, embora não obrigatória, é outorgada pela FRANKE, desde que as condições dispostas neste instrumento e nos manuais de instrução de cada produto, que estão disponíveis no website da FRANKE, sejam integralmente observadas. A garantia contratual abrange somente vícios ou defeitos do produto que sejam decorrentes de falha de projeto e/ou fabricação, estando excluídos todos os eventos que não tenham essa origem, servindo o item 4. deste certificado como lista exemplificativa de casos de exclusão de garantia.

1.2. A garantia contratual entra em vigor, em regra, na data de emissão da nota fiscal do produto ao usuário final, não se enquadrando nessa definição pessoas jurídicas que adquirem produtos da FRANKE para revenda ou, ainda, aquelas que adquirem produtos em documento fiscal específico para uso e consumo. A nota fiscal é tida como documento indispensável para solicitação de atendimento em garantia.

1.3. As solicitações de atendimento em garantia devem ser feitas diretamente à FRANKE e imediatamente após a constatação da irregularidade, por meio do e-mail [ks-info.br@franke.com](mailto:ks-info.br@franke.com), do telefone 0800 477 3000 ou das assistências técnicas credenciadas à FRANKE, sob pena de perda da garantia.

1.4. As manutenções periódicas, preventivas, corretivas e de ajuste, bem como os procedimentos de higienização do produto, conforme condições previstas no(s) manual(is) de instrução(ões) são de responsabilidade do CLIENTE e não estão cobertas por garantia.

1.5. A aplicação da garantia contratual e/ou legal condiciona-se à prévia análise técnica pela FRANKE ou por estabelecimento credenciado, com a realização de vistoria e a emissão, ao final, de laudo atestando a ocorrência ou não de vício decorrente de falha de projeto e/ou fabricação.

1.6. Sendo constatada, por meio de análise técnica, a existência de vício coberto pela garantia contratual e/ou legal, o conserto ou a substituição das peças viciadas por outras iguais ou equivalentes ocorrerá sob a responsabilidade da FRANKE e a seu critério.

1.7. Durante os prazos de garantia contratual e/ou legal indicados no item 2.1 desse certificado de garantia, estão cobertas a mão de obra para reparo/conserto e a substituição de peças e componentes, se constatado evento de responsabilidade da FRANKE. A substituição de peças e componentes será priorizada, sendo que o produto será substituído por outro igual ou equivalente somente em último caso, cabendo essa análise e decisão à FRANKE.

1.8. O presente Certificado de Garantia é válido somente para os produtos comercializados e utilizados no território brasileiro e adquiridos de forma lícita, acompanhado da respectiva nota fiscal.

## **2. Dos prazos de garantia:**

2.1. O usuário do produto de fabricação da FRANKE, dispõe, além do prazo de garantia contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco dias), de 90 (noventa) dias a título de garantia contratual, totalizando uma garantia de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias ou 1 (um) ano, conforme disposições contidas nos artigos 26, inciso II e 50, do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

2.2. Somente os produtos descritos na primeira página, após a expressão „CERTIFICADO DE GARANTIA” possuem garantia contratual. Qualquer outro produto que não conste da descrição, ainda que seja de fabricação da **FRANKE Sistemas De Cozinhas Do Brasil Ltda.**, possuirá, tão somente, a garantia legal.

2.3. A reparação/substituição do produto durante o período de garantia não prorrogará o período originário estipulado no presente termo de garantia e no manual do produto, salvo se, a reparação do produto ocorrer em razão do reconhecimento de falha no projeto e/ou fabricação pela FRANKE, ocasião em que o prazo de garantia contratual será renovado.

2.4. As peças de reposição e o que envolver a mão de obra atinente a estes serviços, ainda que o atendimento seja tratado em garantia, gozará, tão somente, dos 90 (noventa) dias da garantia legal.

## **3. Requisição de atendimento em garantia:**

3.1. O CLIENTE que consta identificado na nota fiscal de aquisição do produto de fabricação da FRANKE deverá estabelecer contato com a FRANKE por meio do e-mail [ks-info.br@franke.com](mailto:ks-info.br@franke.com) ou do telefone 0800 477 3000 ou, ainda, por meio de sua rede credenciada, informando as inconsistências em seu produto, devendo fornecer as seguintes informações: i) nome da pessoa física/jurídica; ii) CPF/CNPJ; iii) endereço; iv) cópia da nota fiscal; v) vídeos e fotos do produto; vi) foto da etiqueta do produto, a qual contém seu código e número de série.

3.1.1 Caso o atendimento seja solicitado por pessoa diversa da indicada na nota fiscal, em se tratando de CLIENTE pessoa física ou por pessoa que não detenha poderes de administração, em se tratando de pessoa jurídica, deverá ser remetida à FRANKE, para a continuidade do atendimento, autorização expressa do responsável constante da nota fiscal.

3.2 Após a transmissão dos dados pelo CLIENTE, será realizada a abertura de protocolo de atendimento e apreciação da reclamação pelos colaboradores da FRANKE.

## **4. Dos eventos não cobertos por garantia:**

4.1. Exclui-se da aplicação das garantias qualquer inconsistência originada por:

4.1.1. Uso/instalação anormal e/ou inadequado do produto pelo CLIENTE, inclusive em sobrecarga ou operação em tensão fora do especificado, bem como de comportamento negligente, imprudente ou imperito pelo CLIENTE;

4.1.2. Manutenção incorreta ou ausência de manutenção regular do produto, conforme instruções contidas no manual, inclusive com a substituição de peças que apresentem desgaste em razão da utilização;

4.1.3. Ausência de cuidados e/ou higienização do equipamento com produtos não adequados (ex.: produtos corrosivos), que possam ocasionar manchas, bolhas, oxidação, entre outras anormalidades, desrespeitando, por consequência, as instruções constantes no manual do produto ou em outros documentos da FRANKE sobre os cuidados necessários;

4.1.4. Utilização de peças de reposição, componentes ou acessórios não originais e/ou não homologados pela FRANKE;

4.1.5. Sobrecarga na rede elétrica ou descargas elétricas;

4.1.6. Casos fortuitos e/ou de força maior, ambas as situações atreladas a eventos inevitáveis;



4.1.7. Danos provocados pela ação de agentes externos, físicos ou químicos, como ferramentas, sobrecarga de peso, produtos de limpeza não indicados pela FRANKE, entre outros, mesmo que dentro do prazo de garantia, não serão objeto de reparo e/ou substituição em garantia;

4.1.8. Danos provocados por acidentes, quedas, batidas, armazenamento inadequado, ação de agentes da natureza;

4.1.9. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do CLIENTE no ato do recebimento do produto;

4.1.10. Alteração e/ou remoção das etiquetas de identificação e instrução de uso do produto;

4.1.11. Tentativa ou execução (parcial ou total) de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo CLIENTE ou por terceira pessoa, sem a observância das condições previstas no manual do produto;

4.1.12. Desgaste natural do produto ou de suas peças ou componentes em decorrência do uso;

4.1.13. Modificação das características originais do produto.

4.1.14. Utilização do produto para finalidade ou em condições diversas de sua indicação (exemplo: uso comercial de produtos destinados à utilização doméstica).

4.1.15. Não apresentação de nota fiscal (NF) ou documento equivalente quando da solicitação de atendimento em garantia à FRANKE;

4.2. A FRANKE não arcará com investimentos relativos à instalação ou desinstalação de produtos, sendo essa quantia de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

## **5. Das demais informações.**

5.1. Esse Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, inclusive as chamadas "garantias estendidas", não estando nenhuma sociedade ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da FRANKE SISTEMAS DE COZINHAS DO BRASIL LTDA.

5.1.1. No caso de venda de garantia estendida ao CLIENTE, o fornecedor (loja, revendedor, etc.) que a tiver vendido será o integral responsável pelo seu cumprimento, não assumindo a FRANKE qualquer responsabilidade neste sentido.

5.2. A garantia contratual concedida por esse Certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação do produto, em hipótese alguma irá onerar a FRANKE por eventuais perdas e danos do cliente, limitando-se a responsabilidade da FRANKE às condições estabelecidas nesse Certificado de Garantia.

5.3. A alteração ou falta de um componente recomendado anula diretamente a garantia do conjunto ao qual corresponde indiretamente a de todos aqueles sistemas que possam ser prejudicados em consequência.

**5.4. A garantia é válida somente para o cliente que consta identificado na nota fiscal de compra do produto, a qual deverá ser apresentada com os demais documentos requisitados pela FRANKE, nos termos do item 3.1. desse instrumento para fins de cobertura para reparo ou, na sua impossibilidade, substituição do produto, se necessário.**

5.5. A FRANKE não realiza qualquer modalidade de empréstimo de seus produtos, devendo o CLIENTE, em reclamando de qualquer inconsistência, estar ciente de que ficará impedido de utilizar o produto no período em que este, a depender do caso, for remetido à FRANKE ou Assistência Técnica Autorizada até a análise, emissão de laudo técnico e devolução na forma combinada entre as partes.

5.6. Caso a FRANKE seja acionada para análise de suposto vício do produto e, caso seja necessário o deslocamento da assistência técnica autorizada, esta realizará a visita ao CLIENTE e, constatado o vício ou defeito, não haverá custos relativos à atuação do técnico.

5.7. Caso haja a necessidade de deslocamento de técnico de assistência técnica autorizada da FRANKE ou outros atendimentos em que se conclua que não se refere a um vício ou defeito do produto, caberá ao CLIENTE arcar com os valores decorrentes do atendimento (ex.: visita técnica, reparo, etc.).

5.8. Nas localidades servidas por Assistência Técnica Autorizada FRANKE e, desde que se trate de produto que não necessita de mão de obra especializada para a instalação/desinstalação, a entrega do produto à Assistência Técnica é de responsabilidade do CLIENTE, ainda que se trate de atendimento nos prazos de garantia.

5.9. Nos demais casos (locais não servidos por Assistência Técnica Autorizada FRANKE ou produtos que demandem de mão de obra especializada para instalação/desinstalação), caberá ao CLIENTE acionar, por suas expensas, o serviço da Assistência Técnica Autorizada FRANKE que for mais próxima/conveniente, para que seja realizada a remoção do produto e adotados os demais trâmites necessários ao atendimento.

5.10. A FRANKE colocará à disposição dos CLIENTES peças e componentes pelo prazo de até 5 (cinco) anos após o encerramento da fabricação/ montagem do produto, sendo que, dentro do prazo de garantia (contratual ou legal), e nas hipóteses de constatação de vício ou defeito, a FRANKE arcará com o valor da substituição de peças e/ou componentes. No caso de necessidade de substituição de peças e/ou componentes após findo o prazo de garantia (contratual ou legal), ou no caso de inexistência de vício ou defeito, o custo deverá ser arcado pelo CLIENTE.

5.11. Para esclarecimentos adicionais ou outras informações, você poderá entrar em contato com o SUPORTE TÉCNICO pelo telefone 0800 477 3000, cujo atendimento ocorre: i) de segunda à quinta-feira das 07:30h às 12:00h e das 13:00h às 17:30h; ii) às sextas-feiras das 07:30h às 12:00h e das 13:00h às 16:30h, exceto em feriados ou dias sem expediente na FRANKE, lembrando-se que há a necessidade do CLIENTE deter informações sobre o modelo, o número de série e a Nota Fiscal de compra do produto para possibilitar o seu atendimento. Caso prefira, o CLIENTE poderá estabelecer contato por meio eletrônico, mediante acesso à área reservada no site da FRANKE aos seus CLIENTES: [www.franke.com.br/pt/ks/support.html](http://www.franke.com.br/pt/ks/support.html).

5.12. No caso de conflito de informações entre manual do produto e o presente certificado de garantia, quando o assunto se referir à garantia, propriamente, prevalece o disposto nesse certificado.

---

**CH****Schweiz**

## **Garantiebedingungen**

Für dieses FRANKE-Gerät beträgt die Garantie auf Herstellungsfehler 2 Jahre ab Kaufdatum. Der Kunde muss alle Mängel innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung FRANKE mitteilen. FRANKE ist immer der Kaufnachweis vorzulegen, auf dem der Verkäufer und das Kaufdatum angegeben sind, zusammen mit der Produktidentifikationsnummer.

Die Herstellergarantie wird nur unter folgenden Bedingungen gewährt:

- Das Gerät wird nur im Privat-Haushalt benutzt.
- Das Gerät wurde gemäß den Anweisungen des Herstellers angeschlossen und alle erforderlichen Energievorschriften wurden beim Anschließen gemäß der mitgelieferten Betriebsanleitung eingehalten.
- Das Gerät wird nur gemäß der Anweisungen in der Betriebsanleitung benutzt.

- Alle Reparaturen wurden von einem autorisierten Kundendienst-Center der Firma FRANKE ausgeführt und es wurden autorisierte FRANKE-Ersatzteile benutzt.
- Die Modell- oder Seriennummer auf dem Produkt wurde nicht verändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Weise unlesbar gemacht.

Während der Garantielaufzeit wird FRANKE fehlerhafte Teile für den Kunden kostenlos reparieren oder ersetzen.

FRANKE hat das Recht, das fehlerhafte Gerät zum selben Wert zu ersetzen, wenn Fehler wiederholt auftauchen oder wenn die Reparaturkosten in keinem Verhältnis zum Warenwert stehen.

Ein Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des Geräts besteht nicht über die Garantiezeit von 2 Jahren hinaus.

Verschleißteile (Mischerkartusche, Auf-Zu-Druckventil, Rückschlagventile, Batterien, Filter...) werden nach Ermessen von FRANKE für einen Zeitraum von 2 Jahren garantiert. Beginn ist immer ab Kaufdatum, das mit einem entsprechendem Steuerbeleg (Ticket oder Rechnung) nachzuweisen ist.

## **Ausschlussklauseln**

Diese FRANKE-Garantie deckt keine Reparatur- oder Ersatzteilkosten aus folgenden Gründen:

- Die Betriebs- und Wartungsanweisungen aus der mitgelieferten Betriebsanleitung wurden nicht erfüllt.
- Der Betrieb des Geräts wurde nachlässig oder fahrlässig durchgeführt.
- Die Wartung oder Reparatur wurde von einer nicht autorisierten Person oder dem Kunden selbst durchgeführt und/oder es wurden keine Originalersatzteile verwendet.
- Durch Transportschaden oder Schaden aufgrund höherer Gewalt und/oder durch Ereignisse, die nicht als Herstellungsfehler an dem Haushaltsgerät spezifiziert werden können.
- Teile, die entfernt werden können, Griffe, Glühbirnen, Teile aus Emaille oder Glas, außenliegende Schläuche sowie alle Komponenten und Verschleißteile fallen nicht unter diese Garantie, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass sie Herstellungsfehler aufweisen.
- Schäden, die durch den Installateur am Produkt verursacht wurden und Betriebsstörungen, die durch falsche Installation verursacht wurden.
- Beschädigung des Produkts durch Einfrieren und/oder Fremdkörper in den Leitungen.
- Mängel an den Systemen und Anlagen, mit denen das Gerät verbunden wird.

Wenn die oben genannten Gründe vorliegen, muss der Kunde alle Kosten für einen Service-Einsatz und alle Ersatzteile übernehmen, wenn er einen autorisierten Mitarbeiter der Service-Zentrums anfordert.

## **Gebietsausdehnung**

Diese Garantie wird von FRANKE auf dem Gebiet des benannten Landes durch das Kundendienstnetz gewährleistet.

Geräte, die im Ausland verkauft oder benutzt werden, fallen unter die Garantie des Unternehmens der FRANKE-Gruppe im entsprechenden Land. Es gelten Einschränkungen, wenn das Produkt nicht zertifiziert ist oder von der juristischen Person Franke im Land, in das das Produkt verschickt wird, nicht verkauft wird.

## Haftungsbeschränkungen des Herstellers

FRANKE übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an Personen, Eigentum oder Tieren, die infolge einer Nichtbeachtung der Anweisungen in der Betriebsanleitung direkt oder indirekt entstehen können, besonders hinsichtlich Installation, Betrieb und Wartung des Geräts.

## Ablauf der Garantie

Nach Ablauf der 2 Jahre Garantielaufzeit sind alle Einsätze des Kundendienstes für eine Reparatur und/oder einen Ersatz von Komponenten vollständig vom Kunden zu zahlen, entsprechend der Tarife des autorisierten FRANKE-Kundendienstes. Für den Fall, dass ein fehlerhaftes Produkt repariert oder ersetzt wird, gilt die Garantie auf das reparierte oder neue Produkt nur so lange wie die ursprüngliche Garantie auf das Produkt.

- ▶ Wenn Sie Kontakt zu FRANKE im Servicefall aufnehmen, halten Sie den Kaufbeleg und folgende Informationen bereit:
  - Modell / Seriennummer (falls vorhanden) / Produkt-Nr. Sie finden diese Informationen auf dem Typenschild auf dem Gerät.
  - Kaufdatum.

---

**CH**

**Suisse**

## Conditions de la garantie

La garantie constructeur sur cet appareil FRANKE court pendant 2 ans à compter de la date d'achat. Le client doit communiquer à FRANKE les défauts dans les 2 mois qui suivent leur constatation. Le justificatif d'achat, mentionnant le vendeur et la date d'achat, ainsi que le numéro d'identification du produit, doit systématiquement être présenté à FRANKE.

La garantie du fabricant ne s'applique qu'aux conditions suivantes :

- L'appareil sert uniquement à un usage domestique.
- L'appareil a été raccordé dans le respect des instructions du fabricant, données dans le mode d'emploi fourni, et de la réglementation énergétique applicable.
- L'appareil est utilisé conformément aux instructions du mode d'emploi.
- Toutes les réparations ont été effectuées par un centre de SAV autorisé par la société FRANKE et seules des pièces détachées FRANKE autorisées ont été utilisées.
- Le numéro du modèle ou de série sur le produit n'a pas été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

Pendant la durée de la garantie, FRANKE répare ou remplace gratuitement les pièces défectueuses.

FRANKE a le droit de remplacer l'appareil défectueux par un appareil de même valeur si des défauts se reproduisent ou si les frais de réparation sont disproportionnés au regard de la valeur de la marchandise.

Au-delà des 2 ans de garantie, ce droit à réparation ou remplacement de l'appareil ne s'applique plus.

Les pièces d'usure (cartouche de mélangeur, valve de tête d'ouverture-fermeture, valves de non-retour, batteries, filtres...), sur jugement de FRANKE, sont garanties pour une période de 2 ans, toujours à partir de la date d'achat à prouver avec le document fiscal approprié (ticket ou facture).

## Clauses d'exclusions

La présente Garantie FRANKE ne couvre pas les coûts de réparation ou de pièces détachées dans les cas suivants :

- Les instructions d'utilisation et de maintenance, stipulées dans le mode d'emploi fourni, n'ont pas été suivies.
- L'appareil a été utilisé avec négligence, accidentelle ou grossière.
- La maintenance ou la réparation a été effectuée par une personne non autorisée ou par le client lui-même et/ou les pièces détachées utilisées ne sont pas d'origine.
- Dommages sur l'appareil ménager dus au transport ou à une catastrophe naturelle et/ou dus à des événements qui ne sont pas du fait du fabricant.
- Les pièces amovibles, telles que les poignées, les ampoules, les pièces en émail ou en verre, les flexibles externes, ainsi que tous les composants et pièces d'usure ne sont pas couverts par la garantie, sauf s'il est prouvé qu'ils présentent des défauts de fabrication.
- Les dommages sur le produit, causés par l'installateur, et les dysfonctionnements liés à une mauvaise installation.
- Les dommages au produit causés par le gel et/ou les corps étrangers présents dans la tuyauterie.
- Les défauts concernant les systèmes et installations auxquels l'appareil est relié.

En présence des motifs susmentionnés, le client doit prendre en charge tous les coûts du service et des pièces détachées s'il demande au centre de SAV l'intervention d'un collaborateur autorisé.

## Zone d'applicabilité

Cette garantie est accordée par FRANKE, via son réseau de SAV, sur le territoire du pays mentionné.

Les appareils vendus ou utilisés à l'étranger tombent sous la garantie de l'entreprise du groupe FRANKE dans le pays concerné. Cependant, des restrictions s'appliquent si le produit n'est pas certifié ou vendu par le groupe Franke dans le pays où il est expédié.

## Restrictions de responsabilité du fabricant

FRANKE ne pourra être tenu responsable des dommages aux personnes, animaux et matériels liés, directement ou indirectement, au non-respect des instructions du mode d'emploi, en particulier en termes d'installation, d'utilisation et de maintenance de l'appareil.

## Échéance de la garantie

Au bout des 2 ans de la garantie, toutes les interventions du SAV pour une réparation et/ou le remplacement de pièces sont à la charge exclusive du client, et sont facturés aux tarifs du SAV FRANKE autorisé. Dans le cas de la réparation ou du remplacement d'un produit défectueux, la garantie sur le produit réparé ou neuf ne court que jusqu'à la date d'échéance de la garantie d'origine.

- ▶ Si vous contactez FRANKE pour une intervention, préparez le justificatif d'achat et les informations suivantes :
  - Modèle / numéro de série (si présent) / numéro de produit.  
Ces informations sont mentionnées sur la plaque constructeur sur l'appareil.
  - Date d'achat.

## Condizioni di garanzia

Questo apparecchio FRANKE è garantito per difetti di fabbricazione per 2 anni dalla data di acquisto. Il cliente deve comunicare a FRANKE tutti gli eventuali difetti entro 2 mesi dal momento in cui essi sono appurati. Fornire sempre a FRANKE la prova di acquisto sulla quale sono indicati il venditore e la data di acquisto, insieme al codice identificativo del prodotto.

La garanzia del produttore è concessa nelle seguenti condizioni:

- Il dispositivo è utilizzato unicamente in ambito domestico privato.
- Il dispositivo è stato collegato conformemente alle indicazioni del produttore e alle istruzioni per l'uso fornite, nel rispetto di tutte le necessarie norme riguardanti l'energia elettrica.
- Il dispositivo è utilizzato unicamente come descritto nelle indicazioni fornite nelle istruzioni per l'uso.
- Tutte le riparazioni sono state effettuate da un centro di assistenza ai clienti della ditta FRANKE e sono state utilizzate parti di ricambio FRANKE autorizzate.
- Il numero di serie o il codice del modello riportati sul prodotto non sono stati modificati, cancellati, rimossi o resi illeggibili in altro modo.

Entro il periodo di garanzia, FRANKE riparerà o sostituirà le parti difettose gratuitamente per il cliente.

FRANKE ha la facoltà di sostituire il dispositivo difettoso con uno dello stesso valore nel caso in cui i difetti si presentino ripetutamente o qualora i costi di riparazione non siano proporzionali al valore del dispositivo.

Trascorso il periodo di garanzia di 2 anni decade qualsiasi diritto alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo.

Le parti soggette ad usura (cartuccia miscelatrice, valvola a testa aperta-chiusura, valvole di non ritorno, batterie, filtri...), a giudizio di FRANKE, sono garantite per un periodo di 2 anni, sempre a partire dalla data di acquisto per comprovare con un documento fiscale appropriato (biglietto o fattura).

## Clausole di esclusione

La garanzia FRANKE non copre costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio nei seguenti casi:

- Le indicazioni di utilizzo e di manutenzione fornite nelle istruzioni per l'uso in dotazione non sono state rispettate.
- Il dispositivo è stato utilizzato con negligenza o trascuratezza.
- La manutenzione o la riparazione sono state effettuate da personale non autorizzato o dal cliente stesso e/o non sono stati utilizzati parti di ricambio originali.
- Danni di trasporto o danni dovuti a forza maggiore e/o a eventi che non possono essere ricondotti a difetti di fabbricazione del dispositivo.
- Le parti che possono essere rimosse, maniglie, lampadine, parti in smalto o vetro, tubi flessibili esterni, nonché tutti gli componenti e le parti soggette a usura non rientrano nella presente garanzia, tranne nel caso in cui possa essere dimostrato che esse presentano difetti di fabbricazione.
- Danni causati al prodotto dall'installatore e anomalie di funzionamento che sono state provocate da un'installazione non effettuata correttamente.

- Danni al prodotto causati dal congelamento e/o dalla presenza di corpi estranei nelle tubazioni.
- Difetti dei sistemi e degli impianti ai quali il dispositivo è collegato.

Nei casi sopra menzionati, il cliente dovrà sostenere tutti i costi di un intervento di assistenza e delle parti di ricambio qualora richieda un collaboratore autorizzato del centro di assistenza.

## Validità territoriale

La presente garanzia è concessa da FRANKE nell'area del paese indicato attraverso la rete del servizio di assistenza.

Dispositivi venduti o utilizzati all'estero sono coperti dalla garanzia dell'azienda del Gruppo FRANKE del rispettivo paese. Tuttavia si applicano restrizioni se il prodotto non è certificato o venduto da Franke nel paese in cui il prodotto è inviato.

## Limitazione della responsabilità del produttore

FRANKE declina qualsiasi responsabilità per danni a persone, proprietà o animali che possano verificarsi direttamente o indirettamente in seguito alla mancata osservanza delle indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso, in particolare per quanto riguarda l'installazione, l'utilizzo e la manutenzione del dispositivo.

## Scadenza della garanzia

Allo scadere dei 2 anni del periodo di garanzia, tutti gli interventi del servizio di assistenza per la riparazione e/o la sostituzione di componenti saranno a totale carico del cliente, come da tariffe del centro di assistenza FRANKE autorizzato. Nel caso in cui un prodotto difettoso venga riparato o sostituito, la garanzia sul prodotto riparato o sul nuovo prodotto ha la stessa validità della garanzia originale del prodotto.

- ▶ Quando si contatta FRANKE per problemi di assistenza, è opportuno tenere a portata di mano la prova di acquisto e le seguenti informazioni:
  - Modello/numero di serie (se presente) / numero prodotto.
  - Queste informazioni sono indicate sulla targhetta identificativa del dispositivo.
  - Data di acquisto.

**CZ**

**Česká republika**

## Záruční podmínky FRANKE, spol. s r.o. (dále pouze FRANKE)

Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále pouze „kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti. Je-li konečným zákazníkem podnikatel a při uzavření kupní smlouvy je z okolností zřejmé, že koupě se týká také jeho podnikatelské činnosti, má takový kupující pouze zákonná práva z odpovědnosti za vady, která pro něho vyplývají z Občanského zákoníku (dále pouze „OZ“), a tedy žádná práva ze záruky.

Prodávající poskytuje kupujícímu smluvní záruku na jakost (dále pouze „záruka“) v trvání dvaceti čtyř měsíců, pokud není životnost výrobku (resp. jeho součástí) kratší, a to zpravidla od data převzetí prodaného výrobku kupujícímu.

Kupující má v rámci takto poskytnuté záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze vady (tzn. příčině i projevu) neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku.

Na díly podléhající opotřebení (směšovací vložky, výtlačné ventily, zpětné ventily, baterie, filtry...) se na základě rozhodnutí společnosti FRANKE vztahuje záruka v délce trvání 2 let, která začíná vždy datem zakoupení prokazatelným odpovídajícím daňovým dokladem (stvrzenkou nebo fakturou).

## **Podmínky pro uplatnění každého práva z poskytnuté záruky:**

Výrobek byl instalován, uveden do provozu a provozován v souladu s návodem k obsluze. Veškeré záruční a jiné opravy nebo úpravy výrobku byly vždy provedeny výhradně smluvním servisním partnerem (dále pouze SSP).

Kupující při reklamaci vady výrobku předloží řádný nákupní doklad a zároveň (v případě že je k takovému výrobku vydáván) řádně vyplněný záruční list.

Kupující uplatňuje právo ze záruky v nejbližším SSP. Zákazník musí vždy umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, a to v provozní době SSP.

Každé právo ze záruky je nutno uplatnit v SSP bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby smluvní záruky, jinak právo zaniká.

SSP posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace. Kupující je povinen poskytnout SSP součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.

Prodejce je oprávněn (v souladu s ujednáními mezi ním a společností FRANKE) místo záruční opravy (resp. výměny vadné součásti výrobku) vyměnit reklamovaný výrobek za jiný (stejný, nový a bezvadný) výrobek.

Běh lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění ani běh záruční doby poskytnuté záruky se při uplatnění a realizaci práv kupujícího ze smluvní záruky nestaví.

Po provedení záruční opravy je SSP povinen vydat kupujícímu čitelnou kopii servisního listu. Servisní list slouží k prokazování práv kupujícího, proto je ve vlastním zájmu kupujícího před podpisem servisního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii servisního listu pečlivě uschovat.

Záruka vyplývající ze záručních podmínek platí pouze na území České republiky.

Poškození výrobku způsobené mrazem a/nebo cizími tělesy v potrubí.

Pokud daný produkt není v zemi, do které se odesílá, certifikovaný nebo prodáváný zástupcem firmy Franke, platí pro něj určitá omezení.

## **Tato záruka se nevztahuje na:**

Opotřebení nebo poškození výrobku, vč. poškození způsobeného poruchami v elektrické či jiné síti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými provozními podmínkami, znečištěním výrobku, jeho nedostatečnou údržbou aj.

Projevy nebo nedostatky vyvolané působením přírodních nebo vnějších vlivů, živelních událostí, rušivých elektromagnetických vlivů apod.

Úkony potřebné v rámci údržby, čištění, revize, seřízení či kontroly výrobku.

Případné nedostatky parametru výrobku neuvedeného v jeho technické dokumentaci.

Úpravy anebo jakékoli jiné zásahy do výrobku provedené kýmkoli jiným než SSP nebo FRANKE.

Výrobek použitý k jakémukoli jinému účelu než k běžnému používání v domácnosti (např. k podnikatelským, soutěžním či jiným účelům, představujícím zvýšené zatížení výrobku apod.).

Náhradní díly, součástky a součásti použité při jakékoli opravě anebo úpravě výrobku.

Případy vad výrobku, vyplývající z ustanovení § 2103, § 2116, § 2167 či § 2170 OZ.

Těmito záručními podmínkami ani poskytnutím záruky, která z nich vyplývá, nejsou dotčena práva kupujícího plynoucí z konkrétních ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se vztahují ke koupi výrobku.



## Vypršení záruky:

Po uplynutí 24-měsíční záruční lhůty musí zákazník uhradit v plné výši všechny opravy nebo výměny součástí, o které požádá SSP. Ceny jsou určovány ceníky SSP společnosti FRANKE. V případě opravy nebo výměny vadného produktu platí záruka na opravený nebo nový produkt pouze po stejnou dobu jako původní záruka na produkt.

## Omezení odpovědnosti výrobce:

Společnost FRANKE nepřijímá odpovědnost za žádnou újmu na osobách, majetku nebo zvířatech, která vznikla přímo či nepřímo v důsledku nedodržování pokynů uvedených v návodu k obsluze, zejména pokynů týkajících se montáže, obsluhy a údržby zařízení.

Záruční, popř. pozáruční opravu lze objednat telefonicky na čísle +420 281 090 425.

Jákekoliv bližší informace o záruce a SSP naleznete na [www.franke.cz](http://www.franke.cz)

**FRANKE, spol. s r.o., Kolbenova 17, 190 00, Praha 9**

**DE**

**Deutschland**

## Garantiebedingungen

Für dieses FRANKE-Gerät beträgt die Garantie auf Herstellungsfehler 2 Jahre ab Kaufdatum. Der Kunde muss alle Mängel innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung FRANKE mitteilen. FRANKE ist immer der Kaufnachweis vorzulegen, auf dem der Verkäufer und das Kaufdatum angegeben sind, zusammen mit der Produktidentifikationsnummer.

Die Herstellergarantie wird nur unter folgenden Bedingungen gewährt:

- Das Gerät wird nur im Privat-Haushalt benutzt.
- Das Gerät wurde gemäß den Anweisungen des Herstellers angeschlossen und alle erforderlichen Energievorschriften wurden beim Anschließen gemäß der mitgelieferten Betriebsanleitung eingehalten.
- Das Gerät wird nur gemäß der Anweisungen in der Betriebsanleitung benutzt.
- Alle Reparaturen wurden von einem autorisierten Kundendienst-Center der Firma FRANKE ausgeführt und es wurden autorisierte FRANKE-Ersatzteile benutzt.
- Die Modell- oder Seriennummer auf dem Produkt wurde nicht verändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Weise unlesbar gemacht.

Während der Garantielaufzeit wird FRANKE fehlerhafte Teile für den Kunden kostenlos reparieren oder ersetzen.

FRANKE hat das Recht, das fehlerhafte Gerät zum selben Wert zu ersetzen, wenn Fehler wiederholt auftauchen oder wenn die Reparaturkosten in keinem Verhältnis zum Warenwert stehen.

Ein Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des Geräts besteht nicht über die Garantiezeit von 2 Jahren hinaus.

Für Verschleißteile (Mischwasserkartuschen, Druckventile, Rückschlagventile, Batterien, Filter ...) besteht nach Bestätigung durch FRANKE 2 Jahr Garantie ab Kaufdatum, das durch einen entsprechenden Kaufbeleg (Quittung, Rechnung) nachzuweisen ist.

## Ausschlussklauseln

Diese FRANKE-Garantie deckt keine Reparatur- oder Ersatzteilkosten aus folgenden Gründen:

- Die Betriebs- und Wartungsanweisungen aus der mitgelieferten Betriebsanleitung wurden nicht erfüllt.
- Der Betrieb des Geräts wurde nachlässig oder fahrlässig durchgeführt.
- Die Wartung oder Reparatur wurde von einer nicht autorisierten Person oder dem Kunden selbst durchgeführt und/oder es wurden keine Originalersatzteile verwendet.
- Durch Transportschaden oder Schaden aufgrund höherer Gewalt und/oder durch Ereignisse, die nicht als Herstellungsfehler an dem Haushaltsgerät spezifiziert werden können.
- Teile, die entfernt werden können, Griffe, Glühbirnen, Teile aus Emaille oder Glas, außenliegende Schläuche sowie alle Komponenten und Verschleißteile fallen nicht unter diese Garantie, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass sie Herstellungsfehler aufweisen.
- Schäden, die durch den Installateur am Produkt verursacht wurden und Betriebsstörungen, die durch falsche Installation verursacht wurden.
- Schaden am Produkt durch Gefrieren und/oder Fremdkörper in den Rohrleitungen.
- Mängel an den Systemen und Anlagen, mit denen das Gerät verbunden wird.

Wenn die oben genannten Gründe vorliegen, muss der Kunde alle Kosten für einen Service-Einsatz und alle Ersatzteile übernehmen, wenn er einen autorisierten Mitarbeiter der Service-Zentrums anfordert.

## Gebietsausdehnung

Diese Garantie wird von FRANKE auf dem Gebiet des benannten Landes durch das Kundendienstnetz gewährleistet.

Geräte, die im Ausland verkauft oder benutzt werden, fallen unter die Garantie des Unternehmens der FRANKE-Gruppe im entsprechenden Land. Es gelten Einschränkungen, wenn das Produkt nicht zertifiziert ist oder von der juristischen Person Franke in dem Land, in das das Produkt verschickt wird, nicht verkauft wird.

## Haftungsbeschränkungen des Herstellers

FRANKE übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an Personen, Eigentum oder Tieren, die infolge einer Nichtbeachtung der Anweisungen in der Betriebsanleitung direkt oder indirekt entstehen können, besonders hinsichtlich Installation, Betrieb und Wartung des Geräts.

## Ablauf der Garantie

Nach Ablauf der 2 Jahre Garantielaufzeit sind alle Einsätze des Kundendienstes für eine Reparatur und/oder einen Ersatz von Komponenten vollständig vom Kunden zu zahlen, entsprechend der Tarife des autorisierten FRANKE-Kundendienstes. Für den Fall, dass ein fehlerhaftes Produkt repariert oder ersetzt wird, gilt die Garantie auf das reparierte oder neue Produkt nur so lange wie die ursprüngliche Garantie auf das Produkt.

- ▶ Wenn Sie Kontakt zu FRANKE im Servicefall aufnehmen, halten Sie den Kaufbeleg und folgende Informationen bereit:
  - Modell / Seriennummer (falls vorhanden) / Artikel-Nr.  
Sie finden diese Informationen auf dem Typenschild auf dem Gerät.
  - Kaufdatum.

## Garantibetingelser

Garantien omfatter produktionsfejl på dette FRANKE-produkt i henhold til købeloven fra købsdatoen. Kunden skal oplyse FRANKE om alle fejl inden for to måneder efter, fejlen konstateres. FRANKE skal altid have forevist købsdokumentation med angivelse af oplysninger om forhandler/sælger, købsdato samt produktidentifikationsnummer. Producentens garanti ydes alene på følgende betingelser:

- Enheden anvendes kun i en privat husstand.
- Enheden er tilsluttet i henhold til producentens instrukser, og alle væsentlige tilslutningsforskrifter blev efterlevet, da enheden blev tilsluttet i henhold til den medfølgende brugsanvisning.
- Enheden anvendes alene i henhold til anvisningerne i brugsanvisningen.
- Alle reparationer er udført af et autoriseret FRANKE-kundeservicecenter, og der er anvendt originale reservedele fra FRANKE.
- Modelnummeret eller serienummeret på produktet er ikke blevet ændret, slettet, fjernet eller på anden måde gjort ulæseligt.

I løbet af garantiperioden vil FRANKE enten reparere eller udskifte de defekte dele for kunden uden beregning.

FRANKE er berettiget til at udskifte den defekte enhed med en anden enhed af samme værdi, hvis fejlen opstår gentagne gange, eller hvis reparationsomkostningerne ikke står i forhold til varens værdi.

Kunden er ikke berettiget til reparation eller udskiftning af enheden ud over garantiperioden på to år.

På sliddele (blandepatron, åbne/lukke-ventil, kontraventiler, batterier, filtre ...) ydes der efter FRANKE's bedømmelse garanti i en periode på 2 år, altid fra købsdatoen, dokumenteret ved et tilsvarende skattedokument (kvittering eller faktura).

## Ansvarsfraskrivelse

Denne FRANKE-garanti omfatter ikke omkostninger til reparation eller reservedele, der er forårsaget af følgende:

- Brugsanvisningen eller vedligeholdelsesinstruktionerne i den leverede manual er ikke blevet fulgt.
- Enheden er blevet betjent på en uagtsom eller groft uagtsom måde.
- Vedligeholdelsen eller reparationen blev foretaget af en ikke-autoriseret montør eller af kunden, og/eller der er ikke anvendt originale reservedele.
- På grund af transportskade eller skade som følge af force majeure og/eller hændelser, der ikke kan betragtes som en fabriktionsfejl på enheden.
- Dele, der kan fjernes, håndtag, pærer, emalje- eller glasdele, eksterne slanger og alle komponenter og sliddele er ikke omfattet af denne garanti, medmindre det kan dokumenteres, at de har en produktionsfejl.
- Skade på produktet, der er forårsaget af montøren, samt driftsfejl, der skyldes forkert installation.
- Skader på produktet som skyldes frysning og/eller fremmedlegemer i rørledningerne.
- Fejl på systemer og armaturer, som enheden har været tilsluttet.
- I disse tilfælde skal kunden betale fuld pris for alle servicetilkald og reservedele, hvis kunden anmoder om servicebesøg af en autoriseret montør fra FRANKES kundeservice.

## Dækningsområde

Denne garanti ydes af FRANKEs kundeservice i det pågældende lands område. Enheder, der sælges eller anvendes i andre lande, er omfattet af garantien ydet af det pågældende selskab i FRANKE-koncernen i det pågældende land. Dog gælder der restriktioner, hvis produktet ikke er certificeret eller solgt af Franke i det land, hvor produktet sendes til.

## Producentens ansvarsbegrænsninger

FRANKE påtager sig intet ansvar for skade på personer, ejendom eller dyr, der direkte eller indirekte skyldes manglende overholdelse af anvisningerne i brugsvejledningen, navnlig med hensyn til installation, drift og vedligeholdelse af enheden.

## Garantiens udløb

Efter udløb af garantiperioden på to år skal kunden betale for alle henvendelser til kundeservice, der vedrører reparation eller udskiftning af komponenter, i henhold til FRANKEs prisliste. Hvis et defekt produkt repareres eller udskiftes, gælder garantien for det reparerede eller nye produkt kun samme periode, som den oprindelige garanti omfattede. Når du kontakter FRANKEs kundeservice, skal du kunne fremvise købsdokumentation og have følgende oplysninger klar:

– Model/serienummer (hvis det findes)/produktnummer

Du finder disse oplysninger på enhedens typeskilt.

– Købsdato.

---

**ES****España**

## Términos de la garantía

La garantía por defectos de fabricación de este aparato de la marca FRANKE es de 3 años a partir de la fecha de compra. El cliente tiene que informar a FRANKE de cualquier fallo en un plazo máximo de 2 meses desde su constatación. Siempre se entregará a FRANKE la prueba de compra en la que aparezcan reflejados el vendedor / minorista, la fecha de compra y el número de identificación del producto.

La garantía del fabricante solo se aplicará si se cumplen las siguientes condiciones:

- El aparato solo se usa en una vivienda particular.
- El aparato se ha conectado siguiendo las instrucciones del fabricante y conforme a la reglamentación energética vigente, siguiendo las instrucciones de funcionamiento que se entregan.
- El aparato se usa según las instrucciones contenidas en el manual de instrucciones de funcionamiento.
- Todas las reparaciones se realizan por un Servicio de Asistencia Técnica oficial y se usan únicamente repuestos originales FRANKE.
- El número de serie o modelo indicado en el producto no ha sido modificado, borrado o quitado, ni es ilegible por otras razones.

Durante el período de garantía, FRANKE reparará o sustituirá las piezas defectuosas de manera gratuita para el cliente.

FRANKE se reserva el derecho de sustituir el aparato defectuoso por uno de mismo valor si los defectos surgen de manera recurrente o si los costes de reparación no guardan relación con el valor del producto.

No existirá derecho a reparación ni sustitución del dispositivo una vez transcurrido el período de garantía de 3 años.

Las piezas sujetas a desgaste (cartucho mezclador, válvula de cabezal abierto-cerrado, válvulas antirretorno, baterías, filtros...), a juicio de FRANKE, tienen una garantía de un periodo de 3 años a partir de la fecha de compra. La fecha de compra se debe acreditar siempre con un documento fiscal adecuado (ticket o factura).

## **Cláusulas de exclusión**

Esta garantía de FRANKE no cubre los costes de reparación o repuestos derivados de:

- El incumplimiento o la inobservancia de las instrucciones de funcionamiento o mantenimiento incluidas en el manual.
- El uso del producto de manera negligente o temeraria.
- La realización de tareas de mantenimiento o reparación por parte de personal no autorizado o por parte del cliente y / o el uso de recambios no originales.
- Daños por transporte o daños por causas de fuerza mayor y / o eventos que no puedan especificarse como defectos de fabricación del aparato.
- Piezas que pueden extraerse, tiradores, bombillas, piezas de cristal o esmalte, tubos externos, componentes y piezas de desgaste que no estén cubiertos por la garantía, a menos que pueda probarse que tienen defectos de fabricación.
- Daños en el producto causados por el instalador y/o fallos de funcionamiento causados por una instalación incorrecta.
- Daños en el producto causados por congelación y/o cuerpos extraños presentes en las tuberías.
- Defectos en los sistemas y accesorios con los que el aparato estuviera unido.

En todos estos supuestos que el cliente deberá abonar la totalidad de los servicios y las piezas de repuesto solicitados al Servicio de Asistencia Técnica oficial.

## **Extensión del área**

FRANKE cubre esta garantía en el área del país indicado con su red de Servicios de Asistencia Técnica oficiales.

Los aparatos vendidos o utilizados en otros países están cubiertos por la garantía de la empresa FRANKE Group del país en cuestión. Sin embargo, se aplican restricciones si el producto no está certificado o no ha sido vendido por la entidad Franke en el país donde se envía.

## **Limitaciones de la responsabilidad del fabricante**

FRANKE no acepta ningún tipo de responsabilidad por daños personales, materiales o a animales resultantes de forma directa o indirecta de la inobservancia de las instrucciones incluidas en el manual de funcionamiento, en especial en lo que respecta a la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento del aparato.

## **Fecha de vencimiento de la garantía**

Una vez finalizado el período de garantía de 36 meses, todos los trabajos solicitados al Servicio de Asistencia Técnica oficial para reparaciones o sustitución de componentes serán abonados en su totalidad por el cliente, según la lista de precios del Servicio de Asistencia Técnica autorizado de FRANKE. En caso de reparación o sustitución de un producto defectuoso, la garantía se aplica al producto nuevo o reparado por un plazo igual al de la garantía original del producto.

Para solicitar cualquier intervención al Servicio de Asistencia Técnica oficial de FRANKE, adjunte por favor la factura de compra e indique la siguiente información:

- Modelo / Número de serie (si existe) / Número de producto

Encontrará esta información en la placa identificativa del dispositivo.

## Takuuehdot

Tälle FRANKE-laitteelle annetaan kahden vuoden takuu valmistusvirheiden osalta ostopäivästä lähtien. Asiakkaan täytyy ilmoittaa FRANKElle kaikista vioista kahden kuukauden kuluessa niiden toteamisesta. FRANKElle täytyy aina toimittaa ostotodistus, josta käy ilmi toimittaja/jälleenmyyjä, ostopäivä ja tuotteen tunnusnumero.

Valmistajan takuu myönnetään vain seuraavien ehtojen mukaisesti:

- laitetta käytetään vain kotitalouksissa
- laite on asennettu valmistajan ohjeiden mukaan ja kaikkia pakollisia energiasäännöksiä on noudatettu, kun laite on asennettu toimitukseen sisältyvän käyttöohjeen mukaan
- laitetta käytetään vain käyttöohjeen mukaisesti
- kaikki korjaukset teetetään valtuutetussa FRANKE-asiakaspalvelukeskuksessa ja käyttämällä alkuperäisiä FRANKE-varaosia
- tuotteen malli- tai sarjanumeroa ei ole muutettu, pyyhitty pois, poistettu tai tehty muuten lukukelvottomaksi.

Takuuajan aikana FRANKE korjaa tai vaihtaa vialliset osat asiakkaalle maksutta. FRANKElla on oikeus vaihtaa viallinen laite samanarvoiseen laitteeseen, jos viat toistuvat tai korjauskustannukset eivät ole suhteessa tavaran arvoon.

Laitteen korjaamista tai vaihtamista ei voi vaatia kahden vuoden takuuajan jälkeen. Kuluville osille (sekoituskasetti, avaus- ja sulkupääventtiili, takaiskuventtiilit, paristot, suodattimet...) myönnetään FRANKE:n harkinnan mukaan 2 vuoden takuu aina ostopäivästä alkaen, joka on todistettava asianmukaisella verotusasiakirjalla (verotuspäätös tai verolasku).

## Rajoituslausekkeet

Tämä FRANKE-takuu ei kata korjaus- tai varaosakustannuksia, jotka johtuvat seuraavista syistä:

- käyttöohjeen käyttö- tai huolto-ohjeita ei ole noudatettu
- laitetta on käytetty huolimattomasti tai törkeän huolimattomasti
- laitteen huollon tai korjauksen on tehnyt valtuuttamaton henkilö tai asiakas itse ja/ tai alkuperäisiä varaosia ei ole käytetty
- kuljetusvaurio tai ylivoimaisesta esteestä ja/tai sellaisista tapahtumista johtuva vaurio, joita ei voi pitää laitteen valmistusvikoina
- osat, joita ei voi irrottaa, kahvat, hehkulamput, emali- tai lasiosat, ulkoiset letkut sekä kaikki komponentit ja kuluvat osat eivät ole tämän takuun kattamia, paitsi jos niiden viat voidaan osoittaa valmistusvioiksi
- tuotteen vauriot ovat asentajan aiheuttamia ja käyttöhäiriöt johtuvat väärästä asennuksesta
- jäätymisen tai putkistossa olevien vieraiden esineiden aiheuttamat tuotteen vauriot
- laitteeseen kytkettyjen järjestelmien ja varusteiden viat.

Tämän vuoksi asiakkaan täytyy tällaisissa tapauksissa vastata kaikista huoltopalvelu- ja varaosamaksuista, jos asiakas pyytää valtuutettua huoltohenkilöä asiakaspalvelukeskuksesta.

## Alueen laajuus

FRANKE myöntää tämän takuun nimetyn maan alueelle asiakaspalveluverkostonsa kautta.

Muissa maissa myydyt tai käytetyt laitteet ovat FRANKE-konsernin kyseisen maan yrityksen takuun kattamia. Tuotetta koskevia rajoituksia voi olla voimassa, jos tuote ei ole Franken virallisesti hyväksymä tai myymä maassa, jonne tuote on toimitettu.

## Valmistajan vastuunrajoitukset

FRANKElla ei ole minkäänlaista vastuuvollisuutta henkilöihin, omaisuuteen ja eläimiin kohdistuvista vahingoista, jotka johtuvat suorasti tai epäsuorasti käyttöohjeessa olevien, etenkin asennukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvien, ohjeiden noudattamatta jättämisestä.

## Takuun päättyminen

Kun kahden vuoden takuu-aika on päättynyt, asiakkaan täytyy maksaa kokonaan kaikki asiakaspalvelun tarjoamat komponenttien korjaus- tai vaihtopalvelut valtuutetun FRANKE-asiakaspalvelun hinnastojen mukaan. Jos viallinen tuote korjataan tai vaihdetaan uuteen, takuu koskee korjattua tai uutta tuotetta vain saman ajan, minkä tuotteen alkuperäinen takuu kestää.

Jos asiakas haluaa ottaa yhteyttä FRANKEen huoltopalvelujen saamiseksi, asiakkaan täytyy toimittaa ostokuitti ja seuraavat tiedot:

- malli / sarjanumero (jos on) / tuotenumero.

nämä tiedot ovat laitteen tyyppikilvessä

- ostopäivä.

---

**FR**

**France**

## Conditions de la garantie

La garantie constructeur sur cet appareil FRANKE court pendant 2 ans à compter de la date d'achat. Le client doit communiquer à FRANKE les défauts dans les 2 mois qui suivent leur constatation. Le justificatif d'achat, mentionnant le vendeur et la date d'achat, ainsi que le numéro d'identification du produit, doit systématiquement être présenté à FRANKE.

La garantie du fabricant ne s'applique qu'aux conditions suivantes :

- L'appareil sert uniquement à un usage domestique.
- L'appareil a été raccordé dans le respect des instructions du fabricant, données dans le mode d'emploi fourni, et de la réglementation énergétique applicable.
- L'appareil est utilisé conformément aux instructions du mode d'emploi.
- Toutes les réparations ont été effectuées par un centre de SAV autorisé par la société FRANKE et seules des pièces détachées FRANKE autorisées ont été utilisées.
- Le numéro du modèle ou de série sur le produit n'a pas été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

Pendant la durée de la garantie, FRANKE répare ou remplace gratuitement les pièces défectueuses.

FRANKE a le droit de remplacer l'appareil défectueux par un appareil de même valeur si des défauts se reproduisent ou si les frais de réparation sont disproportionnés au regard de la valeur de la marchandise.

Au-delà des 2 ans de garantie, ce droit à réparation ou remplacement de l'appareil ne s'applique plus.

Les pièces sujettes à l'usure (cartouche du mitigeur, vanne d'ouverture/fermeture, clapets anti-retour, batteries, filtres...), sur décision de FRANKE, sont garanties pendant 2 ans, toujours à compter de la date d'achat, sur présentation du justificatif adéquat (ticket ou facture).

## **Cluses d'exclusions**

La présente Garantie FRANKE ne couvre pas les coûts de réparation ou de pièces détachées dans les cas suivants :

- Les instructions d'utilisation et de maintenance, stipulées dans le mode d'emploi fourni, n'ont pas été suivies.
- L'appareil a été utilisé avec négligence, accidentelle ou grossière.
- La maintenance ou la réparation a été effectuée par une personne non autorisée ou par le client lui-même et/ou les pièces détachées utilisées ne sont pas d'origine.
- Dommages sur l'appareil ménager dus au transport ou à une catastrophe naturelle et/ou dus à des événements qui ne sont pas du fait du fabricant.
- Les pièces amovibles, telles que les poignées, les ampoules, les pièces en émail ou en verre, les flexibles externes, ainsi que tous les composants et pièces d'usure ne sont pas couverts par la garantie, sauf s'il est prouvé qu'ils présentent des défauts de fabrication.
- Les dommages sur le produit, causés par l'installateur, et les dysfonctionnements liés à une mauvaise installation.
- Les dommages au produit causés par le gel et/ou les corps étrangers présents dans la tuyauterie.
- Les défauts concernant les systèmes et installations auxquels l'appareil est relié.

En présence des motifs susmentionnés, le client doit prendre en charge tous les coûts du service et des pièces détachées s'il demande au centre de SAV l'intervention d'un collaborateur autorisé.

## **Zone d'applicabilité**

Cette garantie est accordée par FRANKE, via son réseau de SAV, sur le territoire du pays mentionné.

Les appareils vendus ou utilisés à l'étranger tombent sous la garantie de l'entreprise du groupe FRANKE dans le pays concerné. Cependant, des restrictions s'appliquent si le produit n'est pas certifié ou vendu par le groupe Franke dans le pays où il est expédié.

## **Restrictions de responsabilité du fabricant**

FRANKE ne pourra être tenu responsable des dommages aux personnes, animaux et matériels liés, directement ou indirectement, au non-respect des instructions du mode d'emploi, en particulier en termes d'installation, d'utilisation et de maintenance de l'appareil.

## **Échéance de la garantie**

Au bout des 2 ans de la garantie, toutes les interventions du SAV pour une réparation et/ou le remplacement de pièces sont à la charge exclusive du client, et sont facturés aux tarifs du SAV FRANKE autorisé. Dans le cas de la réparation ou du remplacement d'un produit défectueux, la garantie sur le produit réparé ou neuf ne court que jusqu'à la date d'échéance de la garantie d'origine.



- ▶ Si vous contactez FRANKE pour une intervention, préparez le justificatif d'achat et les informations suivantes :
  - Modèle / numéro de série (si présent) / numéro de produit.  
Ces informations sont mentionnées sur la plaque constructeur sur l'appareil.
  - Date d'achat.

**GR**

## Ελληνική Δημοκρατία

### Όροι εγγύησης

Η εγγύηση για τα κατασκευαστικά ελαττώματα της παρούσας συσκευής FRANKE ισχύει για 2 έτη από την ημερομηνία αγοράς. Ο πελάτης οφείλει να πληροφορεί την FRANKE σχετικά με όλα τα ελαττώματα έως και 2 μήνες από την αγορά. Η FRANKE πρέπει να λαμβάνει πάντα την απόδειξη αγοράς που δηλώνει το σημείο πώλησης/λιανικής πώλησης, την ημερομηνία αγοράς και τον αριθμό αναγνώρισης του προϊόντος.

Η εγγύηση του κατασκευαστή ισχύει μόνο υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- Η συσκευή χρησιμοποιείται μόνο σε ένα ιδιωτικό νοικοκυριό.
- Η συσκευή εγκαταστάθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και σε συμμόρφωση προς όλους τους απαραίτητους κανονισμούς ενεργειακής απόδοσης σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες χρήσης.
- Η συσκευή χρησιμοποιείται μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στις οδηγίες χρήσης.
- Όλες οι επισκευές πραγματοποιούνται από ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της FRANKE και χρησιμοποιούνται ανταλλακτικά της FRANKE.
- Ο αριθμός μοντέλου ή ο σειριακός αριθμός πάνω στο προϊόν δεν τροποποιήθηκε, διαγράφηκε, αφαιρέθηκε ή έγινε δυσανάγνωστος με άλλο τρόπο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η FRANKE θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα ελαττωματικά εξαρτήματα για τον πελάτη χωρίς χρέωση.

Η FRANKE έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει την ελαττωματική συσκευή με μία ίδιας αξίας, αν η βλάβη συμβαίνει κατ' επανάληψη ή αν τα έξοδα επισκευής δεν σχετίζονται με την αξία των προϊόντων.

Δεν υπάρχει κανένα δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης της συσκευής πέρα από την περίοδο εγγύησης των 2 ετών.

Τα εξαρτήματα που υφίστανται φθορά (φύσιγγα ανάμειξης, βαλβίδα κεφαλής ανοίγματος-κλεισίματος, βαλβίδες αντεπιστροφής, μπαταρίες, φίλτρα...), βάσει της κρίσης της FRANKE, διαθέτουν εγγύηση για χρονικό διάστημα 2 ετών που ξεκινάει πάντα από την ημερομηνία της αγοράς και αποδεικνύεται με το κατάλληλο φορολογικό έγγραφο (απόδειξη ή τιμολόγιο).

### Ρήτρες αποκλεισμού

Η παρούσα εγγύηση της FRANKE δεν καλύπτει τα έξοδα επισκευής ή ανταλλακτικών που προκύπτουν από τους ακόλουθους λόγους:

- Δεν τηρήθηκαν οι οδηγίες χρήσης ή συντήρησης από το παρεχόμενο εγχειρίδιο.
- Η συσκευή λειτούργησε με αμελή χειρισμό ή με υπερβολικά ακατάλληλο τρόπο.
- Η συντήρηση ή η επισκευή πραγματοποιήθηκε από ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο ή τον πελάτη ή/και δεν χρησιμοποιήθηκαν αυθεντικά ανταλλακτικά.
- Εξαιτίας μιας βλάβης κατά τη μεταφορά ή βλάβης που προέκυψε από ανωτέρα βία ή/και περιστατικά που δεν μπορούν να προσδιοριστούν ως κατασκευαστικά ελαττώματα της συσκευής.

- Ανταλλακτικά που αφαιρούνται, όπως χερούλια, λαμπτήρες, εμαγιέ ή γυάλινα μέρη, εξωτερικοί σωλήνες και όλα τα εξαρτήματα και φθειρόμενα μέρη δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, εκτός κι αν μπορεί να αποδειχθεί ότι έχουν κατασκευαστικά ελαττώματα.
- Βλάβες που προκαλούνται στο προϊόν από τον εγκαταστάτη και σφάλματα λειτουργίας που προκαλούνται από λανθασμένη εγκατάσταση.
- Ελαττώματα στα συστήματα και τα εξαρτήματα με τα οποία συνδέεται η συσκευή.
- Ζημιά στο προϊόν που προκαλείται από παγετό ή/και ξένα σώματα που βρίσκονται στις σωληνώσεις.
- Ο πελάτης οφείλει να πληρώνει τα έξοδα οποιασδήποτε τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και των ανταλλακτικών, στην περίπτωση που απαιτείται από το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος.

## Οριοθέτηση περιοχής

Η παρούσα εγγύηση από τη FRANKE ισχύει για την περιοχή της δηλωθείσας χώρας από το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών.

Συσκευές που πωλούνται ή χρησιμοποιούνται σε άλλες χώρες, καλύπτονται από την εγγύηση του ομίλου FRANKE Group company στην αντίστοιχη χώρα. Ωστόσο, ισχύουν περιορισμοί αν το προϊόν δεν είναι πιστοποιημένο ή δεν πωλείται από την εταιρεία Franke στη χώρα στην οποία αποστέλλεται το προϊόν.

## Περιορισμοί ευθύνης του κατασκευαστή

Η FRANKE δεν αποδέχεται καμία απολύτως ευθύνη για ζημιές σε ανθρώπους, ιδιοκτησία ή ζώα που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης προς τις οδηγίες χρήσης του εγχειριδίου, ιδιαίτερα όσον αφορά στην εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση της συσκευής.

## Λήξη της εγγύησης

Μετά το πέρας της 24μηνιας περιόδου εγγύησης, όλες οι τηλεφωνικές κλήσεις στην εξυπηρέτηση πελατών για επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων, πρέπει να καλύπτονται από τον πελάτη, σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους της εξουσιοδοτημένης εξυπηρέτησης πελατών της FRANKE. Σε περίπτωση που ένα ελαττωματικό προϊόν επισκευάζεται ή αντικαθίσταται, η εγγύηση ισχύει για το επισκευασμένο ή το νέο προϊόν μόνο για την ίδια χρονική περίοδο της αυθεντικής εγγύησης του προϊόντος.

Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με τη FRANKE για τηλεφωνική εξυπηρέτηση, θα πρέπει να έχετε την απόδειξη αγοράς και τα ακόλουθα στοιχεία:

- Μοντέλο / σειριακός αριθμός (εάν υπάρχει) / αριθμός προϊόντος.

Θα βρείτε αυτές τις πληροφορίες στην ετικέτα της συσκευής.

- Ημερομηνία αγοράς.

**IT**

**Italia**

## Condizioni di garanzia

Questo apparecchio FRANKE è garantito per difetti di fabbricazione per 2 anni dalla data di acquisto. Il cliente deve comunicare a FRANKE tutti gli eventuali difetti entro 2 mesi dal momento in cui essi sono appurati. Fornire sempre a FRANKE la prova di

acquisto sulla quale sono indicati il venditore e la data di acquisto, insieme al codice identificativo del prodotto.

La garanzia del produttore è concessa nelle seguenti condizioni:

- Il dispositivo sia utilizzato unicamente in ambito domestico privato.
- Il dispositivo sia stato collegato da tecnici specializzati conformemente alle indicazioni del produttore e alle istruzioni per l'uso fornite, nel rispetto di tutte le necessarie norme riguardanti le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti elettriche, idriche e gas.
- Il dispositivo sia utilizzato unicamente come descritto nelle indicazioni fornite nelle istruzioni per l'uso.
- Tutte le riparazioni siano state effettuate da un centro assistenza autorizzato FRANKE e siano state utilizzate parti di ricambio originali.
- Il numero di serie o il codice del modello riportati sul prodotto non siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi illeggibili in altro modo.

Entro il periodo di garanzia, FRANKE riparerà o sostituirà gratuitamente le parti difettose per il cliente.

Qualora dal momento dell'acquisto del prodotto e fino al termine della validità della garanzia (24 mesi), sia accertato e riconosciuto un difetto imputabile a vizi di fabbricazione, FRANKE si impegna ad eliminare il difetto attraverso la riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi, senza alcuna spesa per il Consumatore. FRANKE ha la facoltà di sostituire il dispositivo difettoso con uno dello stesso valore nel caso in cui i difetti si presentino ripetutamente o qualora i costi di riparazione non siano proporzionali al valore del dispositivo.

Trascorso il periodo di garanzia di 2 anni dalla data di acquisto decade qualsiasi diritto alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo in garanzia.

Nel caso in cui un prodotto difettoso venga riparato o sostituito, la validità della garanzia sul prodotto riparato o sul nuovo prodotto continuerà fino al termine della garanzia originariamente fornita per il prodotto originale.

Le parti soggette a usura (cartuccia miscelatrice, valvola di testa apri-chiudi, valvole di non ritorno, batterie, filtri...), a giudizio di FRANKE, sono garantite per un periodo di 2 anni, sempre a partire dalla data di acquisto da dimostrare mediante adeguato documento fiscale (scontrino o fattura).

## **Clausole di esclusione**

La garanzia FRANKE non copre i costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio nei seguenti casi:

- Le indicazioni di utilizzo e di manutenzione fornite nelle istruzioni per l'uso in dotazione non siano state rispettate.
- Il dispositivo sia stato utilizzato con negligenza o trascuratezza.
- La manutenzione o la riparazione siano state effettuate da personale non autorizzato o dal cliente stesso e/o non siano state utilizzate parti di ricambio originali.
- Danni di trasporto o danni dovuti a forza maggiore e/o a eventi che non possano essere ricondotti a difetti di fabbricazione del dispositivo.
- I componenti che possono essere rimossi, maniglie, lampadine, parti in smalto o vetro, tubi flessibili esterni, nonché tutti gli componenti e le parti soggette a usura non rientrano nella presente garanzia, tranne nel caso in cui possa essere dimostrato che esse presentano difetti di fabbricazione.
- Danni causati al prodotto dall'installatore e anomalie di funzionamento che siano provocate da un'installazione non effettuata correttamente.
- Danni al prodotto causati da congelamento e/o corpi estranei presenti nella tubazione.
- Difetti dei sistemi e degli impianti ai quali il dispositivo sia collegato.

Nei casi sopra menzionati, il cliente dovrà sostenere tutti i costi di assistenza e delle parti di ricambio qualora richieda l'intervento di un tecnico autorizzato del centro di assistenza.

## **Validità territoriale**

La presente garanzia è concessa da FRANKE nell'area del paese indicato attraverso la rete del servizio di assistenza.

Dispositivi venduti o utilizzati all'estero sono coperti dalla garanzia dell'azienda del Gruppo FRANKE del rispettivo paese. Tuttavia si applicano restrizioni se il prodotto non è certificato o venduto da Franke nel Paese in cui il prodotto viene spedito.

## **Limitazione della responsabilità del produttore**

FRANKE declina qualsiasi responsabilità per danni a persone, proprietà o animali che possano verificarsi direttamente o indirettamente in seguito alla mancata osservanza delle indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso, in particolare per quanto riguarda l'installazione, l'utilizzo e la manutenzione del dispositivo.

## **Scadenza della garanzia**

Allo scadere dei 2 anni del periodo di garanzia, tutti gli interventi del servizio di assistenza per la riparazione e/o la sostituzione di componenti saranno a totale carico del cliente, come da tariffe del centro di assistenza FRANKE autorizzato. Nel caso in cui un prodotto difettoso venga riparato o sostituito, la garanzia sul prodotto riparato o sul nuovo prodotto ha la stessa validità della garanzia originale del prodotto.

- ▶ Quando si necessita di contattare FRANKE per richieste di interventi sul prodotto, è opportuno tenere a portata di mano la prova di acquisto e le seguenti informazioni:
  - Modello / numero di serie (se presente) / n. prodotto
  - Queste informazioni sono indicate sulla targhetta identificativa del dispositivo.
  - Data di acquisto.



## **Garantijos sąlygos**

Šiam „FRANKE“ įrenginiui garantija dėl gamybos defektų galioja 2 metus nuo pirkimo datos. Klientas privalo pranešti FRANKE apie visus defektus per 2 mėnesius nuo jų aptikimo. Franke prekės pirkėjas visada turi pateikti pirkimo įrodymą, kuriame nurodomas pardavėjas ir pirkimo data, kartu su prekės identifikavimo numeriu.

Gamintojo garantija suteikiama tik šiomis sąlygomis:

- Prietaisas naudojamas tik privačiuose namų ūkiuose.
- Prietaisas buvo prijungtas pagal gamintojo instrukcijas, o prijungiant pagal pateiktas naudojimo instrukcijas buvo laikomasi visų būtinų nuostatų.
- Prietaisas naudojamas tik vadovaujantis instrukcijomis.
- Visus remonto darbus atliko įgaliotas FRANKE klientų aptarnavimo centras ir buvo naudojamos įgaliotos FRANKE atsarginės dalys.
- Gaminio modelis ar serijos numeris nebuvo pakeistas, ištrintas, pašalintas ar kitaip padarytas nesuprantamu.
- Garantijos laikotarpiu FRANKE nemokamai sutaisys arba pakeis klientui sugedusias dalis.

- FRANKE turi teisę pakeisti sugedusį prietaisą ta pačia verte, jei klaidų pasitaiko pakartotinai arba remonto išlaidos yra neproporcingos prekių vertei.
- Po 2 metų garantinio laikotarpio nėra teisės į prietaiso taisymą ar keitimą.
- FRANKE sprendimu, susidėvėti galinčioms dalims (maišytuvo kasetei, atidarymo ir uždarymo galvutės vožtuvui, atbuliniams vožtuvams, baterijoms, filtrams...) garantija suteikiama 2 metų laikotarpiui, visada skaičiuojant nuo įsigijimo datos, kurios įrodymu laikomas atitinkamas mokestinis dokumentas (kvitas ar sąskaita faktūra).

## Išskirtinės sąlygos

FRANKE garantija nepadengia remonto ar atsarginių dalių išlaidų dėl šių priežasčių:

- Nesilaikoma pateiktų naudojimo instrukcijų naudojimo ir priežiūros instrukcijų.
- Prietaisu buvo naudojama netinkai, ne pagal prietaiso naudojimo instrukciją.
- Techninę priežiūrą ar remontą atliko Franke ne autorizuotas servisas, asmuo arba pats klientas ir (arba) nebuvo naudojamos originalios atsarginės dalys.
- Transportavimo žala arba žala dėl nenugalimos jėgos (Force majeure) ir (arba) įvykių, kurių negalima apibūdinti kaip buitinio prietaiso gamybos defekto.
- Ši garantija netaikoma nuimamoms dalims, rankenoms, lemputėms, emalio ar stiklo dalims, išorinėms žarnoms ir visiems komponentams bei susidėvinčioms dalims, nebent galima įrodyti, kad jie turi gamybos defektų.
- Diegėjo, prietaiso pajungimo metu padaryta žala gaminiui ir netinkamo diegimo, pajungimo sutrikimai.
- Gaminio pažeidimas, atsiradęs dėl užšalimo ir (arba) svetimkūnių vamzdyne.
- Sistemų ir įrangos, prie kurios prijungtas prietaisas, defektai.

Jei yra pirmiau nurodytų priežasčių, klientas privalo prisiimti visas aptarnavimo ir visų atsarginių dalių išlaidas kurias suteiks autorizuotas garantinio aptarnavimo centras.

## Garantinio aptarnavimo teritorija

Šią garantiją FRANKE vykdo nurodytos pirkimo dokumente šalies teritorijoje kurią klientų aptarnavimo tinklas garantuoja.

Užsienyje parduodamiems ar naudojamiems prietaisams taikoma garantija atitinkamos šalies FRANKE grupės įmonės. Apribojimai taikomi, jei produktas nėra sertifikuotas arba jo „Franke“ juridinis asmuo neparduoda šalyje, į kurią produktas yra išsiųstas.

## Gamintojo atsakomybės apribojimas

FRANKE neprisiima jokios atsakomybės už žalą asmenims, turtui ar gyvūnams, kuri gali atsirasti tiesiogiai ar netiesiogiai dėl to, kad nesilaikoma prietaiso naudojimo instrukcijos, ypač susijusių su prietaiso montavimu, naudojimu ir priežiūra.

Franke neprisiima atsakomybės dėl prietaisų sugadinimo įvykus Force majeure (nenugalimosioms jėgoms).

## Garantijos galiojimas

Pasibaigus 2 metų garantijos laikotarpiui, visi klientų aptarnavimo kvietimai atlikti remonto ir (arba) komponentų keitimo išlaidas turi būti visiškai apmokėti pagal įgalioto FRANKE klientų aptarnavimo skyriaus tarifus. Tuo atveju, kai gaminys su trūkumais yra pataisomas ar pakeičiamas, garantija pataisytam ar naujam produktui galioja tik tiek, kiek garantija taikoma gaminiui.

► Kreipdamiesi į FRANKE dėl techninės priežiūros, turėkite pasirenę pirkimo įrodymą ir šią informaciją:

- Modelis / serijos numeris (jei yra) / gaminio Nr.

Šią informaciją galite rasti įrenginio vardinėje plokštelėje.

- Sąskaitą faktūrą ar čekį kuriame nurodyta pirkimo data, bei prietaisas.

## Garantievoorwaarden

De garantie voor fabricagefouten van dit FRANKE-apparaat is twee jaar vanaf de aankoopdatum. De klant moet FRANKE binnen twee maanden na het vaststellen van gebreken informeren. Er moet altijd een aankoopbewijs aan FRANKE worden geleverd met vermelding van de verkoper/detaillist, aankoopdatum en het productidentificatienummer.

De fabrieksgarantie wordt uitsluitend in de volgende gevallen toegewezen:

- Het apparaat wordt alleen in een particulier huishouden gebruikt.
- Het apparaat is volgens de instructies van de fabrikant aangesloten en aan alle belangrijke energieregelgeving is bij het aansluiten volgens de bijgevoegde gebruiksinstructies voldaan.
- Het apparaat wordt alleen volgens de gebruiksinstructies gebruikt.
- Alle reparaties worden uitgevoerd door een erkend FRANKE-klantenservicecentrum met uitsluitend FRANKE-onderdelen.
- Het model- of serienummer van het product is niet gewijzigd, verwijderd, verplaatst of anderszins onleesbaar gemaakt.

FRANKE zal tijdens de garantieperiode de defecte onderdelen gratis voor de klant repareren of vervangen.

FRANKE heeft het recht om het defecte apparaat te vervangen door een gelijkwaardig apparaat indien defecten regelmatig optreden of de reparatiekosten niet opwegen tegen de waarde van de goederen.

Er bestaat geen recht om het apparaat buiten de garantieperiode van twee jaar te laten repareren of vervangen.

Op producten die onderhevig zijn aan slijtage (mixercartridge, hoofdklep, terugslagkleppen, batterijen, filters, enz.) wordt, na beoordeling door FRANKE, garantie gedurende een periode van 2 jaar verleend. De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop, welke aangetoond kan worden met een geldig document (aankoopnota of factuur).

## Uitsluitingsbepalingen

Deze FRANKE-garantie dekt geen reparatie- of onderdelenkosten die om de volgende redenen ontstaan:

- De gebruiks- of onderhoudsinstructies van de bijgevoegde handleiding zijn niet opgevolgd.
- Bij gebruik van het apparaat is (grove) nalatigheid opgetreden.
- Het onderhoud of de reparatie is uitgevoerd door een onbevoegd(e) persoon of de klant en/of er zijn geen originele onderdelen gebruikt.
- Door transportschade of schade die ontstaat door overmacht en/of gebeurtenissen die niet kunnen worden aangeduid als fabricagefouten van het apparaat.
- Onderdelen die kunnen worden verwijderd, handvaten, lampen, emaille of glazen delen, externe slangen en alle componenten en slijtdelen worden niet gedekt door deze garantie, tenzij kan worden bewezen dat ze fabricagefouten bevatten.
- Schade aan het product die is veroorzaakt door de installateur en gebruiksfouten door een onjuiste installatie.
- Schade aan het product als gevolg van bevriezing en/of vreemde voorwerpen in het buizensysteem.

- Defecten in de systemen en aansluitingen waarmee het apparaat is aangesloten. Daarom moet de klant in deze gevallen bij het inschakelen van een geautoriseerde medewerker van het klantenservicecentrum volledig betalen voor een servicegesprek of onderdelen.

## **Uitbreiding van gebied**

Deze garantie wordt afgegeven door FRANKE in het gebied van het door het klantenservicenetwerk vermelde land.

Apparaten die worden verkocht of gebruikt in andere landen worden gedekt door de garantie van het FRANKE Groep-bedrijf in het betreffende land. Bependingen zijn van toepassing als het product niet door Franke is gecertificeerd of wordt verkocht binnen het land waar het product naartoe wordt verzonden.

## **Aansprakelijkheidsbependingen van fabrikant**

FRANKE accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor letsel/schade bij mensen, eigendommen of dieren dat/die direct of indirect is ontstaan door het niet voldoen aan de instructies van de gebruikershandleiding, vooral in verband met het installeren, gebruik en onderhoud van het apparaat.

## **Vervallen van garantie**

Na de garantieperiode van 24 maanden moeten alle servicebezoeken naar de klantenservices voor reparatie of vervanging van de componenten volledig door de klant worden betaald. Hierbij gelden de tarieven van de erkende FRANKE-klantenservice.

Indien een defect product wordt gerepareerd of vervangen, geldt de garantie van het gerepareerde of nieuwe product uitsluitend voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke productgarantie.

▶ Als u contact opneemt met FRANKE voor een servicebezoek moet u het aankoopbewijs en de volgende gegevens bij de hand hebben:

- Model / serienummer (indien aanwezig) / productnr.

U vindt deze gegevens op het typeplaatje van het apparaat.

- Datum van aankoop.

---

**NO**

## **Kongeriket Norge**

### **Garantibetingelser**

Garantien omfatter produksjonsfeil på dette FRANKE-produktet i 2 år fra kjøpsdato på faktura, uavhengig om produktet har blitt tatt i bruk eller ei. Utover dette gjelder ytterligere 3 års reklamasjonsrett, i henhold til forbrukerkjøpsloven. Forbruker må informere FRANKE om eventuelle feil så snart som dette oppdages. Senest etter 2 måneder. Garanti- eller reklamasjonshenvendelse skal alltid inneholde informasjon om selger/forhandler, kjøpsdokumentasjon og produktets identifikasjonsnummer. FRANKE sin garanti gis bare under følgende betingelser (uten å begrense forbrukerkjøpsloven):

- Produktet er kun brukt i privat husholdning.
- Produktet er installert i henhold til produsentens bruks-, installasjons- og monteringsanvisning, og at alle gjeldende forskrifter og sikkerhetsregler har blitt fulgt.
- Produktet er brukt i tråd med henvisninger i bruksanvisningen.

- Produktet er i samme tilstand som ved leveranse. Kun autorisert servicetekniker fra FRANKE eller godkjent servicepartner, kan foreta endringer eller reparasjoner på produktet.
- Produktets typeskilt skal være tilgjengelig og leselig, på original plassering.
- Produktet skal være tilgjengelig via offentlig vei eller bilferge, ved behov for service på oppstillingssted.

I løpet av garantiperioden vil FRANKE kostnadsfritt enten reparere eller skifte ut defekte deler for kunden.

FRANKE har rett til å skifte ut den defekte enheten med en av samme verdi, hvis feilen forekommer flere ganger, eller om reparasjonskostnaden ikke står i forhold til varens verdi. Slitedeler (blandepatron, åpne-/lukkeventil, tilbakeslagsventiler, batterier, filtre osv.) fastsatt etter FRANKEs eget skjønn, garanteres i en periode på 2 år fra kjøpsdatoen, som må dokumenteres med et akseptabelt skriftlig bilag (kvittering eller faktura).

## Unntak fra garantibetingelser

Denne FRANKE-garantien dekker ikke kostnader for reparasjon eller reservedeler som er forårsaket av følgende:

- Feil betjening eller bruk i henhold til bruksanvisning. Herunder også feil bruk av rengjøringsmidler eller kjemikalier.
- Produktet bli brukt på en uaktsom eller grovt uaktsom måte.
- Produktet har blitt brukt i kommersielle interesser eller profesjonelt bruk. Dette utelukker forbrukerkjøpsloven.
- Produktet har blitt helt eller delvis demontert, og/eller reparasjon har blitt utført av uautorisert person eller firma.
- Det har blitt brukt uoriginale reservedeler eller tilbehør, som ikke er godkjent av FRANKE.
- På grunn av transportskade eller skade på grunn av force majeure og/eller hendelser som ikke kan spesifiseres som produksjonsfeil på enheten.
- Defekte lyspærer, batterier, sikringer ,filter, tilbehør og andre utskiftbare deler som kan betegnes som forbruksartikler, med mindre det kan dokumenteres at de har en produksjonsfeil.
- Skade på produktet som er forårsaket av montør, samt driftsfeil som skyldes feil installasjon.
- Feil på systemer og braketter som enheten var festet til.
- Strøm- og spenningsvariasjoner, som over- eller underskrider de toleransegrensene som er angitt av FRANKE.
- Skade på produktet forårsaket av frysing og/eller fremmedlegemer som er tilstede i rørledningen.
- Produktet, fordi det er blitt kjøpt i et annet land, har spesielle tekniske spesifikasjoner som gjør at dette ikke kan brukes, eller bare kan brukes med begrensninger i Norge.

I overnevnte tilfeller skal kunden betale full pris for servicebesøk og reservedeler ved bestilling av servicebesøk av en autorisert servicetekniker fra FRANKE kundeservice.

## Dekningsområde

Denne garanti ytes av FRANKEs kundeservice for produkter solgt av FRANKE Norge via autorisert FRANKE-forhandler. Produkter som er solgt, eller blir brukt i andre land, dekkes av garantibestemmelser til selskaper i FRANKE-gruppen i det respektive land. Uansett, restriksjonene gjelder hvis produktet ikke blir sertifisert eller solgt av Franke - forhandleren i landet der produktet ble sendt.



## Produsentens ansvarsbegrensninger

FRANKE påtar seg ikke ansvar for enhver skade på mennesker, eiendom eller dyr som er forårsaket direkte eller indirekte som følge av manglende overholdelse av instruksjoner i bruksanvisningen. Særlig med hensyn til installasjon, bruk og vedlikehold av enheten.

Ovenstående begrenser ikke kjøperens rett til å reklamere i henhold til forbrukerkjøpsloven.

## Service

Ønsker du å kontakte FRANKE for service, ha følgende informasjon klart:

- Kjøpskvittering med kjøpsdato.
- Modell/serienummer (hvis tilgjengelig) / produktnr. Du vil finne denne informasjonen på produktets typeskilt.
- Beskrivelse av feilsymptom, så grundig som mulig. Gjerne dokumentert med bilde om mulig.

---

**PL**

**Polska**

## 1. Zakres gwarancji

1.1. Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie sprzętu AGD marki FRANKE (dalej „Produkty”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 25 grudnia 2014 roku. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Jednakże mają zastosowanie pewne ograniczenia, jeżeli dany produkt nie posiada certyfikatu lub nie jest sprzedawany przez podmiot Franke w kraju, do którego produkt ten jest wysyłany.

1.2. Wszystkie Produkty spełniają europejskie normy jakości. FRANKE Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, ul. FRANKE 1, 05–090 Raszyn, gwarantuje, że Produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3.1. oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi Instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

## 2. Okres gwarancji

2.1. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na Produkty.

2.2. Części ulegające zużyciu (wkład mieszacza, zawór otwierająco-zamykający, zawory zwrotne, baterie, filtry itp.), według uznania firmy FRANKE, są objęte gwarancją przez okres 2 lat, licząc od daty zakupu na dokumencie fiskalnym (paragonie lub fakturze).

## 3. Odpowiedzialność Gwaranta

3.1. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca Produktów obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie w dacie jego wydania kupującemu.

3.2. W trosce o jak najlepszą obsługę klientów, firma FRANKE Polska stale rozwija sieć serwisów, w których realizowane są uprawnienia wynikające z gwarancji.

## 4. Wyłączenia

4.1. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie w dacie wydania go kupującemu;

4.2. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np.: bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.

4.3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wady lub usterki Produktów powstałe na skutek:

- a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- b) nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora, w tym nieprawidłowego podłączenia produktu do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej;
- c) zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi,
- d) niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w tym użycia niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych;
- e) niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych),
- f) samodzielnych przeróbek lub napraw w okresie gwarancyjnym, przez nieautoryzowany serwis;
- g) zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki),
- h) innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego.
- i) uszkodzenia produktu spowodowanego zamrażaniem lub ciałami obcymi obecnymi w rurach.
- j) zdarzeń losowych jak np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia wody np. wysoki stopień zakamieniania wody itp.;

4.4. Produkty winny być sprawdzone przez Kupującego w miejscu dokonywania zakupu, również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne Produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, do sprawdzenia kompletności których Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu produktów przez Sprzedawcę.

4.5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.2 i 4.3.

## 5. Warunki

5.1. Konsument zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu, co jest warunkiem przyjęcia reklamacji.

5.2. Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży towaru, wpisana do karty gwarancyjnej, zgodna z dowodem zakupu.

5.3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji oraz do ich przestrzegania.

5.4. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady, nie później jednak niż 14 dni od daty stwierdzenia ich występowania.

5.5. W razie zaginięcia lub utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.

5.6. Podstawą reklamacji Produktów jest paragon lub faktura VAT z widoczną i czytelną datą sprzedaży.

5.7. Zgłoszenie reklamacyjne następuje w drodze wypełnienia formularza dostępnego na stronie [www.franke.pl](http://www.franke.pl) w zakładce Obsługa klienta/Serwis.

## **6. Uprawnienia**

6.1. Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę produktu w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktów lub produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.

6.2. Wymiana produktu na wolny od wad następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Autoryzowanego Serwisu o braku możliwości naprawy Produktu i wykonywana jest przez Autoryzowany Serwis Franke. W przypadku braku dostępności Produktu kupującemu przysługuje zwrot zapłaconej za Produkt ceny.

6.3. Wady lub usterki określone w pkt. 3.1., w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w tym w przypadku konieczności importu części zamiennych Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.

6.4. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.

## **7. Nieuzasadnione koszty**

7.1. Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

## **8. Inne**

8.1. W przypadku uznania reklamacji i wymiany Produktu na nowy lub dokonania istotnych napraw Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo.

8.2. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

8.3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.

8.4. Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.

8.5. Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

8.6. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

## **Termos da garantia**

A garantia de defeitos de fabrico deste aparelho FRANKE é de 3 anos, a contar da data de compra, conforme os direitos previstos para o Consumidor no DL 67/2003 de 8 de Abril, com as alterações constantes do DL 84/2008, de 21 de Maio, bem como os decorrentes da legislação aplicável. O cliente deverá informar a FRANKE acerca de todos os defeitos dentro de 60 dias (2 meses) da determinação dos mesmos. A FRANKE deverá sempre receber a prova de compra indicando o vendedor/retalista, a data da compra e o FUN/número de identificação do produto.

A garantia do fabricante só é concedida mediante as seguintes condições:

- O aparelho foi apenas utilizado numa habitação privada.
- O aparelho foi ligado de acordo com as instruções do fabricante e todos os regulamentos energéticos essenciais foram cumpridos quando se efectuou a ligação, de acordo com as instruções de operação.
- O aparelho é apenas utilizado de acordo com as instruções de operação.
- Todas as reparações foram implementadas por um centro de assistência técnica FRANKE autorizado e foram utilizadas peças sobresselentes originais da FRANKE.
- O modelo ou número de série no produto não foi alterado, eliminado, removido ou tornado ilegível de alguma forma.
- A eliminação das avarias dentro do âmbito da garantia é feita por substituição das peças defeituosas, conforme critérios dos nossos Serviços Técnicos. As peças substituídas são da nossa propriedade. Reparções em regime de garantia não são motivo de prorrogação do seu prazo.
- A FRANKE tem o direito de substituir o aparelho com defeito por um do mesmo valor ou superior se os defeitos ocorrerem repetidamente ou se os custos da reparação forem superiores ao valor dos bens.
- Não existe qualquer direito de reparação ou substituição do aparelho para além do período de garantia de 3 anos.
- Após decisão da FRANKE, as peças sujeitas a desgaste (cartucho de mistura, válvula de cabeça de abertura e fecho, válvulas antirretorno, baterias, filtros...) têm garantia por um período de 3 anos a partir da data de compra, que deve ser comprovada pelo documento fiscal adequado (talão de compra ou fatura).

## **Cláusulas de exclusão**

Esta garantia da FRANKE não abrange custos de reparação ou de peças sobresselentes que surjam das seguintes situações:

- As instruções de operação ou manutenção do manual fornecido não foram satisfeitas.
- O aparelho foi operado de forma negligente ou grosseiramente.
- A manutenção ou reparação foi efectuada por uma pessoa não autorizada ou pelo cliente e/ou não foram utilizadas peças sobresselentes originais.
- Devido a danos durante o transporte ou danos que surjam de força maior e/ou eventos que não possam ser especificados como defeitos de fabrico no aparelho.
- Peças que possam ser removidas, pegas, lâmpadas, peças de esmalte ou de vidro, tubos externos e todos os componentes e peças de desgaste que não são abrangidos por esta garantia a menos que possa ser provado que tem defeitos de fabrico.

- Danos no produto provocados pelo instalador e falhas de operação provocadas por instalação incorrecta.
- Danos no produto provados pela congelação e/ou por corpos estranhos presentes na tubagem.
- Defeitos nos sistemas e acessórios aos quais o aparelho esteve ligado.

Nestes casos a resolução do problema será sempre entre o cliente final e o Serviço de Assistência Técnica, por efectuação de orçamento ao cliente final, caso o solicite.

## **Extensão da área**

Esta garantia é concedida pela FRANKE na área do país referido pela rede de assistência ao cliente.

Os aparelhos vendidos ou usados em outros países são abrangidos pela garantia da empresa do GRUPO FRANKE no país respectivo. No entanto, aplicam-se restrições se o produto não for certificado ou comercializado pela entidade Franke no país para o qual o produto é enviado.

## **Limitações de responsabilidade do fabricante**

A FRANKE não aceita qualquer responsabilidade de qualquer tipo por danos a pessoas, propriedade ou animais criados direta ou indirectamente em resultado do não cumprimento das instruções no manual de operação, em particular no que respeita à instalação, operação, em particular no que respeita a instalação, operação e manutenção do aparelho.

## **Validade da garantia**

Após o final do período de garantia de 36 meses, todos os pedidos de assistência aos serviços ao cliente para reparação ou substituição de componentes deverão ser pagos na íntegra pelo cliente de acordo com as tabelas de preços do serviço técnico da FRANKE. No caso de um produto com defeito ser reparado ou substituído, a garantia aplica-se ao produto reparado ou novo apenas durante o mesmo tempo que a garantia original do produto.

Se desejar contactar a FRANKE para um pedido de assistência, forneça por favor o recibo da compra e as seguintes informações:

- Modelo/número de série (se presente)/número do produto

Encontra esta informação na placa de dados do aparelho.

**RO**

**România**

## **Condiții de garanție**

Garanția pentru defectele de fabricare ale acestui dispozitiv FRANKE este de 2 ani de la data achiziționării. Cumpărătorul trebuie să informeze magazinele FRANKE în legătură cu toate defectele în termen de 2 luni de la data la care a luat cunoștință de ele. Când contactați magazinele FRANKE, trebuie să prezentați dovada de achiziție care va conține denumirea magazinului, data achiziționării și numărul de identificare a produsului.

Garanția producătorului se acordă numai în următoarele condiții:

- Dispozitivul este folosit numai pentru uz casnic.
- Dispozitivul a fost conectat potrivit instrucțiunilor furnizate de producător și în concordanță cu legislația în vigoare.

- Dispozitivul trebuie folosit potrivit instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare.
- Toate reparațiile trebuie efectuate de către un centru autorizat FRANKE și se vor folosi exclusiv piese de schimb FRANKE.
- Modelul sau numărul de serie de pe dispozitiv nu trebuie schimbat, șters sau îndepărtat, în caz contrar, nefiind eligibil.

Pe durata perioadei de garanție, FRANKE va repara sau înlocui piesele defecte în mod gratuit.

În cazul în care defectele apar în mod repetat sau costurile de reparație sunt prea mari în raport cu valoarea produsului, FRANKE își rezervă dreptul de a înlocui dispozitivul defect cu un produs având aceeași valoare.

După expirarea perioadei de garanție de 2 ani, repararea sau înlocuirea dispozitivului nu va mai avea loc în aceleași condiții.

Piesele supuse uzurii (cartușul mixerului, supapa de deschidere-închidere a capului, supape anti-retur, baterii, filtre...), conform evaluării FRANKE, sunt garantate pentru o perioadă de 2 an, întotdeauna începând cu data achiziției dovedită cu documentul fiscal adecvat (bon sau factură).

## **Clauze de excludere**

Această garanție FRANKE nu acoperă costul reparațiilor sau a pieselor de schimb rezultate din următoarele motive:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de utilizare sau de întreținere.
- Dispozitivul a fost utilizat în mod neglijent sau extrem de neglijent.
- Lucrările de întreținere sau de reparare au fost efectuate de către o persoană neautorizată ori de către client și/sau nu au fost utilizate piese originale de schimb.
- Defecțiuni suferite în timpul transportului sau cauzate de forță majoră și/sau de evenimente care nu pot fi caracterizate ca defecțiuni de fabricare a dispozitivului.
- Piesele care pot fi îndepărtate, mănere, leduri, elementele emailate sau din sticlă, furtunuri externe și toate componentele și părțile uzate sunt acoperite de această garanție numai în cazul în care se poate face dovada că prezintă defecte de fabricare.
- Defecțiuni ale produsului survenite în timpul procesului de instalare sau defecțiuni de utilizare cauzate de o eroare de instalare.
- Deteriorarea produsului cauzată de îngheț și/sau corpuri străine prezente în conducte.
- Defecțiuni ale sistemelor și accesoriilor utilizate la instalarea dispozitivului.

În cazurile de mai sus, clientul trebuie să achite în întregime costul intervenției și al pieselor de schimb, dacă solicită asistența unui angajat autorizat al centrului de service.

## **Extinderea zonei de garanție**

Această garanție este asigurată de FRANKE pe teritoriul țării unde s-a făcut achiziția. Dispozitivele vândute sau utilizate în alte țări sunt acoperite de garanția oferită de sucursala companiei FRANKE Group din țara respectivă. Totuși, se aplică restricții dacă produsul nu este certificat sau comercializat de entitatea Franke din țara către care este livrat produsul.

## **Restricții de răspundere a producătorului**

FRANKE nu este responsabil pentru accidente suferite de persoane, bunuri sau animale, cauzate direct sau indirect ca urmare a nerespectării instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare, în special a celor privind instalarea, utilizarea sau întreținerea dispozitivului.

## Expirarea garanției

La expirarea perioadei de garanție de 24 de luni, toate solicitările privind repararea sau înlocuirea de părți componente vor fi onorate în întregime pe cheltuiala clientului, în conformitate cu lista de prețuri a centrului de service autorizat FRANKE. În eventualitatea în care un produs defect este reparat sau înlocuit, garanția se aplică produsului reparat sau celui nou pentru aceeași perioadă de timp ca și produsului original.

- ▶ Dacă doriți să contactați compania FRANKE pentru a solicita service, vă rugăm să furnizați factura de achiziționare a produsului și următoarele informații:
    - Modelul / numărul de serie (dacă este prezent) / nr. de produs
- Aceste informații sunt disponibile pe plăcuța dispozitivului.
- Data achiziționării.

**RU**

**Россия**

## Гарантийные условия

Гарантия на производственные дефекты для данного устройства FRANKE действует в течение 2 лет от даты покупки. Покупатель обязан сообщить о всех неисправностях в компанию FRANKE не позже, чем через 2 месяца с момента их обнаружения. При любом обращении в компанию FRANKE следует предъявлять документ, подтверждающий покупку, с указанием поставщика / розничного магазина, даты покупки и идентификационного номера изделия.

Гарантийное обслуживание от производителя предоставляется только при соблюдении следующих условий.

- Устройство используется исключительно в домашнем хозяйстве.
- Устройство подключалось в соответствии с указаниями производителя.
- Устройство используется исключительно в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве по эксплуатации.
- Все ремонтные работы выполнялись уполномоченным центром клиентского обслуживания FRANKE; при этом использовались запасные части FRANKE.
- Номер модели или серийный номер изделия не подвергался изменению, удалению или снятию; с ним также не осуществлялись иные действия, после которых номер мог стать нечитаемым.

В течение гарантийного периода компания FRANKE осуществит ремонт или замену дефектных деталей за свой счет.

Компания FRANKE имеет право заменять дефектное устройство на равноценное, если дефект возникает повторно, либо если стоимость ремонта несоизмерима со стоимостью продукции.

По истечении гарантийного периода, составляющего 2 года, право на ремонт или замену устройства больше не действует.

На части, подверженные износу (картридж смесителя, двухпозиционный клапан насадки, обратные клапаны, батареи, фильтры и т. д.), по усмотрению компании FRANKE предоставляется гарантия сроком на 2 года всегда с даты покупки, подтвержденной соответствующим фискальным документом (квитанцией или счетом-фактурой).

## Исключительные случаи

Настоящая гарантия компании FRANKE не покрывает расходы на ремонт или запасные части, возникающие в следующих случаях.

- Не соблюдены инструкции по эксплуатации или обслуживанию устройства, приведенные в руководстве, входящем в комплект прибора.
- Устройство эксплуатировалось небрежно или крайне небрежно.
- Обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченным лицом или самим покупателем, и (или) при этом не использовались оригинальные запасные части.
- Повреждение возникло вследствие транспортировки или форс-мажорных обстоятельств и (или) событий, которые не могут рассматриваться как производственные дефекты устройства.
- Настоящая гарантия не распространяется на съемные детали, ручки, лампы, эмалированные или стеклянные детали, внешние трубки и другие компоненты, а также изнашиваемые детали, если невозможно доказать, что они имеют производственные дефекты.
- Повреждение изделия обусловлено ошибками установщика, а также сбоями в эксплуатации из-за неправильной установки.
- Повреждение изделия, вызванное замерзанием или наличием посторонних предметов в трубопроводе.
- Дефекты касаются систем и элементов фурнитуры, к которым устройство было подсоединено.

По указанным причинам, если в описанных случаях покупатель просит уполномоченного сотрудника центра клиентского обслуживания оказать ему какие-либо услуги, то покупатель самостоятельно полностью оплачивает заявку на обслуживание и запасные части.

## Область действия

Настоящая гарантия обеспечивается компанией FRANKE с привлечением представителей сети клиентского обслуживания в соответствующем регионе страны. На устройства, которые продаются или используются в других странах, распространяется гарантия компании из группы FRANKE Group, осуществляющей деятельность в соответствующей стране. В любом случае ограничения применяются только в отношении изделий, которые не были сертифицированы или приобретены у дилера Franke в стране, на территорию которой была выполнена поставка.

## Ограничения ответственности производителя

Компания FRANKE не берет на себя какую-либо ответственность за какие-либо повреждения собственности, а также травмы людей или животных, возникшие напрямую или косвенно по причине несоблюдения инструкций, приведенных в руководстве по эксплуатации. Данное правило в частности касается установки, эксплуатации и обслуживания устройства.

## Срок действия гарантии

По окончании гарантийного периода, составляющего 24 месяца, все заявки на обслуживание со стороны центра клиентского обслуживания, касающиеся ремонта или замены компонентов изделия, оплачиваются покупателем в полной мере в соответствии с прейскурантом центра клиентского обслуживания, уполномоченного компанией FRANKE. В случае ремонта или замены дефектного



изделия гарантия распространяется на отремонтированное или новое изделие исключительно на период, оговоренный оригинальной гарантией на изделие.

- Если вы желаете обратиться в компанию FRANKE с заявкой на обслуживание, предъявите чек на покупку, а также подготовьте следующие сведения:
- Модель / серийный номер (если есть) / номер изделия (данная информация приведена на маркировке изделия);
  - дата покупки.

**SE**

## Konungariket Sverige

### Garantivillkor

Garantin för tillverkningsfel på denna FRANKE-produkt gäller 1 år fr.o.m. inköpsdatum. Utöver detta, och i enlighet med konsumentköplagen, finns en 3 årig reklamationsrätt. För villkor se EHL Konsumentköp samt Konsumentköplagen. För giltig garanti skall konsumenten visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom kvitto, annan köpehandling eller garantibevis.

Tillverkarens garanti ges endast under följande villkor:

- Produkten används bara i privat hushåll.
- Produkten anslöts enligt tillverkarens anvisningar och alla väsentliga elbestämmelser har beaktats vid anslutningen enligt medföljande bruksanvisning.
- Produkten används enbart i enlighet med anvisningarna i bruksanvisningen.
- Alla reparationer genomförs av leverantören eller av denne anvisad verkstad och att originaldelar monterats.

Under garantiperioden kommer FRANKE att antingen reparera eller byta ut defekta delar åt kunden gratis.

FRANKE har rätt att byta ut den defekta produkten mot en med samma värde om defekter uppkommer upprepade gånger eller om reparationskostnaderna avviker markant från varornas värde.

Delar som är utsatta för slitage (blandarpatron, öppnings- och stängningsventil, backventiler, batterier, filter och så vidare) garanteras efter FRANKE:s bedömning för en period på 1 år, alltid från och med inköpsdatumet, vilket ska styrkas med lämplig inköpshandling (kvitto eller faktura).

### Undantagsklausuler

Denna FRANKE-garanti täcker inte reparations- eller reservdelskostnader som uppkommer av följande skäl:

- Drifts- eller underhållsanvisningar i medföljande handbok uppfylldes inte.
- Produkten har använts på ett försumligt eller grovt vårdslöst sätt.
- Underhållet eller reparationen utfördes av en obehörig person och/eller det användes inga originalreservdelar.
- På grund av transportskada eller skador som uppstår genom force majeure och/eller händelser som inte kan specificeras som fabriktionsfel på enheten.
- Garantin omfattar inte detaljer av förbrukningskaraktär.
- Produktskada som orsakats av installatören och funktionsfel som orsakats av felaktig installation.
- Skador på produkten orsakade av frysskador och/eller främmande föremål som finns i rören.

- Felaktig montering eller montering med defekta kopplingar.

Vid dessa omständigheter måste konsumenten erlägga full betalning vid eventuell serviceanmälan.

## Områdesomfattning

Denna garanti garanteras av FRANKE i det angivna landet.

Produkter som sålts eller använts i andra länder täcks av FRANKE-gruppens garanti i respektive land. Dock gäller restriktioner om produkten inte är certifierad eller såld av Franke-enheten i det land som produkten skickas till.

### Tillverkarens ansvarsbegränsningar

FRANKE tar inte något som helst ansvar för skador på människor, egendom eller djur som är en direkt eller indirekt följd av att man inte har följt anvisningarna i bruksanvisningen, i synnerhet vad beträffar produktens installation, drift och underhåll.

### För övriga och utförligare villkor se EHL Konsumentköp samt Svenska Konsumentköplagen.

Om du vill kontakta FRANKE för ett garantiärende, uppvisa inköpskvittot och följande information:

- Inköpsdatum
- Modell/serienummer (om sådant finns) / produktnr (du hittar denna information på produktens typskylt)

---

**SK****Slovenská republika**

## Záručné podmienky

Záruka na výrobné chyby tohto zariadenia FRANKE trvá dva roky od dátumu kúpy.

O všetkých poruchách musí zákazník informovať spoločnosť FRANKE do dvoch mesiacov od ich zistenia. Spoločnosti sa musí vždy predložiť doklad o kúpe, ktorý uvádza predajcu/maloobchodníka, dátum kúpy a identifikačné číslo produktu.

Výrobca poskytuje záruku výlučne za nasledujúcich podmienok:

- Zariadenie sa používa iba v domácnosti.
- Zariadenie bolo pripojené podľa pokynov výrobcu a pri pripájaní podľa poskytnutých prevádzkových pokynov sa dodržali všetky základné elektrotechnické predpisy.
- Zariadenie sa používa výlučne v súlade s pokynmi uvedenými v návode na použitie.
- Všetky opravy vykonáva autorizované stredisko zákaznickej podpory spoločnosti FRANKE a používajú sa náhradné diely FRANKE.
- Číslo modelu alebo sériové číslo umiestnené na produkte nebolo zmenené, vymazané alebo odstránené, ani inak neprestalo byť čitateľné.

Počas záručnej doby spoločnosť FRANKE opraví alebo vymení chybné diely pre zákazníka bezodplatne.

Spoločnosť FRANKE má právo vymeniť chybné zariadenie za iné zariadenie v rovnakej hodnote v prípade opakovaného výskytu poruchy alebo ak neexistuje žiadny vzťah medzi nákladmi na opravu a hodnotou tovaru.

Neexistuje žiadne právo na opravu alebo výmenu zariadenia mimo záručnú dobu 2 rokov.

Diely, ktoré podliehajú opotrebeniu (kartuša do mixéra, otvorený/zatvorený hlavový ventil, jednosmerné ventily, batérie, filtre,...), majú z rozhodnutia spoločnosti FRANKE záruku na obdobie 2 rokov, počínajúc vždy dátumom kúpy, čo je nutné podložiť riadnym daňovým dokladom (potvrdenka alebo faktúra).

## Vylučujúce ustanovenia

Táto záruka spoločnosti FRANKE sa nevzťahuje na náklady na opravy alebo náhradné diely, ktorých uplatnenie vyplýva z nasledujúcich dôvodov:

- nedodržali sa pokyny na používanie alebo pokyny na údržbu uvedené v návode,
- zariadenie bolo prevádzkované nedbanlivým alebo hrubo nedbanlivým spôsobom,
- údržbu alebo opravu vykonala neoprávnená osoba alebo zákazník a/alebo bez použitia originálnych náhradných dielov.
- poškodenie pri preprave alebo z dôvodu vyššej moci a/alebo z dôvodu udalostí, ktoré sa nedajú označiť za výrobné chyby zariadenia.
- táto záruka nepokrýva oddeliteľné časti, držadlá, žiarovky, lakované alebo sklenené časti, vonkajšie rúry a všetky komponenty a opotrebované časti, pokiaľ sa nepreukáže, že majú výrobné chyby.
- poškodenie produktu spôsobené inštalujúcim pracovníkom a prevádzkové chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou.
- škoda na produkte spôsobená zamrznutím a/alebo cudzími predmetmi v potrubí.
- chyby na systémoch a príslušenstve prepojených so zariadením.

Preto musí zákazník, ktorý v týchto prípadoch požiada o zásah autorizovaného pracovníka zo strediska služieb zákazníkom, zaplatiť plnú sadzbu za akúkoľvek žiadosť o servisný zásah a náhradné diely.

## Oblasť pokrytia

Spoločnosť FRANKE zabezpečuje túto záruku na území príslušnej krajiny prostredníctvom servisnej siete.

Zariadenia predávané alebo používané v iných krajinách pokrýva záruka spoločnosti FRANKE Group v príslušných krajinách. Avšak určité obmedzenia budú, pokiaľ výrobok nie je certifikovaný alebo predaný spoločnosťou Franke v tom štáte, do ktorého sa výrobok dováža.

## Obmedzenia zodpovednosti výrobcu

Spoločnosť FRANKE neprijíma žiadnu zodpovednosť za škody na ľuďoch, majetku alebo zvieratách, ktoré priamo alebo nepriamo vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov v návode na obsluhu, a to najmä s ohľadom na inštaláciu, prevádzku a údržbu zariadenia.

## Vypršanie záruky

Po uplynutí 24-mesačnej záručnej doby musí všetky žiadosti o servisný zásah na opravu alebo výmenu komponentov v plnej výške uhradiť zákazník podľa cenníkov autorizovaných stredísk služieb zákazníkom spoločnosti FRANKE. V prípade opravy alebo výmeny chybného produktu sa na opravený alebo nový výrobok vzťahuje záruka, ktorej trvanie nepresiahne trvanie pôvodnej záruky na produkt.

Záručný, popri prípade pozáručný servis je možné objednať telefonicky na čísle +420 281 090 425.

## Garanti koşulları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan:
4. Sözleşmeden dönme,
  - a) Satış bedelinden indirim isteme,
  - b) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - c) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın:
7. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
8. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
9. Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
10. Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
11. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
12. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
13. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. FRANKE'nin kararına göre aşınmaya maruz kalan parçalar (karıştırıcı kartuşu, aç-kapa başlıklı vana, çek valfler, bataryalar, filtreler...), geçerli bir vergi belgesi (makbuz veya fatura) ile kanıtlanmak üzere her zaman satın alma tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti edilir.
16. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

## Kapsamdışı durumlar

Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır:

- Cihazın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Montaj, bakım ve/veya onarımın FRANKE yetkili Servis personeli dışında herhangi bir kişi tarafından yapılması ve/veya FRANKE yetkili Servis personeli dışında herhangi bir kişi tarafından cihazın onarımına/ tadiline kalkışılmış olması durumlarında.
- Yetkili FRANKE servis onayı olmayan belgeler geçersiz olup, yetkili servis tarafından montajı yapılamayan cihaz garanti kabul edilir.
- Cihazın uygun olmayan elektrik tesisatı, voltaj veya voltaj regülatörünün kullanılarak çalışması veya şebekeden kaynaklanan arızalar.
- Cihazın tüketiciye tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (taşımaya, çarpma, düşürme) uygun olmayan temizleme ürünlerinden kaynaklanan lekeler ve yangın, sel, su basması, yıldırım düşmesi vs. afetlerden meydana gelen arızalar.
- Ayıpsız olarak teslim edilen kulplar, ampuller, emaye ve cam parçalar ile dış borular gibi ürünün çalışması için sonradan ilave edilen ve/veya sarf malzemesi niteliğinde olan parçalar garanti kapsamında değildir.
- Donma ve/veya boru tesisatında bulunan yabancı cisimler nedeniyle üründe meydana gelen hasar.
- Ürünün bağlı olduğu sistemlerden ve bağlantı parçalarındaki hatalardan kaynaklanan hasarlar.

Bu nedenlerden ötürü, müşteri bu durumlarda müşteri hizmetleri merkezinden yetkili bir çalışan talep ettiğinde tüm hizmet çağrıları ve yedek parçalar için peşin ödeme yapmalıdır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.

Bu belgenin kullanılmasına, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

## Bölge kapsamı

Garanti, müşteri hizmetleri ağına göre belirtilen ülkenin yer aldığı bölgede FRANKE tarafından temin edilir. Başka ülkelerde satılan veya kullanılan ürünler, ilgili ülkede bulunan FRANKE Group şirketinin garantisi kapsamındadır.

## Üretici sorumluluğu kısıtlamaları

FRANKE, başta ürünün kurulumu, kullanılması ve bakımıyla ilgili hususlar olmak üzere, kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanım ve kurulumdan kaynaklanan zarar ve hasarlar konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## Garanti süresinin dolması

Yirmi dört aylık garanti süresinin dolmasından itibaren, parça tamiri veya değişimi için müşteri hizmetlerine yapılan tüm hizmet çağrılarının bedeli, yetkili FRANKE müşteri hizmetlerinin fiyat listelerine göre müşteri tarafından peşin olarak ödenmelidir. Arızalı bir ürünün tamir edilmesi veya yenisiyle değiştirilmesi durumunda, tamir edilen veya yenisi temin edilen ürünün garantisi orijinal ürünün garanti süresi kadardır. Arızalı değişen yedek parça garantisi 1 yıldır.

- NOT: FRANKE'yi aradığınızda, daha kolay hizmet alabilmeniz için ürünün garanti belgesi ile birlikte ürünün fiş veya faturasını da saklamanızda fayda görülmektedir.
- Model / seri / ürün no. bilgisini ürünün isim plakasında bulabilirsiniz.

## Garanti belgesi

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

**Unvanı** : FRANKE MUTFAK VE BANYO SİS.SAN.VE TİC.A.Ş  
**Adresi** : Gebze Organize Sanayi Bölgesi Tembelova Alanı 3500.  
Sok. No: 3503 Gebze/Kocaeli  
**Telefonu** : 0 262 644 65 95  
**Faks** : 0 262 644 65 85  
**e-posta** : info.ftk@franke.com  
**Yetkilinin İmzası** :  
**Firmanın Kaşesi**

**FRANKE MUTFAK VE BANYO**  
**SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.**  
G.O.S.B. Tembelova Alanı Sok. No. 3503  
Gebze / KOCAELİ İLİ Tel: 0 262 644 65 95  
Tic. Sic. No: 7506 İşletme Alanı: Gebze / KOCAELİ  
Web: www.franke.com.tr

**Satıcı Firmanın :**

**Fatura Tarih ve Sayısı** : .....  
**Teslim Tarihi ve Yeri** : .....  
**Yetkilinin İmzası** : .....  
**Firmanın Kaşesi** : .....  
**Unvanı** : .....  
**Adresi** : .....  
**Telefonu** : .....  
**Faks** : .....  
**e-posta** : .....  
**Yetkilinin İmzası** : .....  
**Firmanın Kaşesi** : .....

**Malın (Ürün):**

**Cinsi**

: .....

**Markası**

: .....

**Modeli**

: .....

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

## Гарантійні умови

Гарантія на виробничі дефекти для цього пристрою FRANKE діє протягом 1 року від дати купівлі. Покупець зобов'язаний повідомити компанії FRANKE про всі несправності не пізніше, ніж через 2 місяці з моменту їх виявлення. При будь-якому зверненні до компанії FRANKE слід пред'являти документ, що засвідчує факт придбання, із зазначенням постачальника / роздрібного магазину, дати купівлі та ідентифікаційних даних виробу.

Гарантійне обслуговування від виробника надається лише при дотриманні наступних умов:

- Пристрій застосовується виключно в домашньому господарстві.
- Пристрій підключався відповідно до вказівок виробника; при підключенні пристрою відповідно до посібника з експлуатації (входить до комплекту) виконано всі чинні норми регулювання енергоспоживання.
- Пристрій використовується виключно згідно з інструкціями, які наведено в посібнику з експлуатації.
- Усі ремонтні роботи здійснював уповноважений сервісний центр FRANKE; при цьому використовувалися запасні частини FRANKE.
- Номер моделі або серійний номер виробу не було змінено, видалено чи знято; до нього так само не вчинялися інші дії, після яких номер неможливо ідентифікувати.

Протягом гарантійного періоду компанія FRANKE здійснить ремонт чи заміну дефектних деталей власним коштом.

Компанія FRANKE має право замінювати дефектний виріб на рівноцінний, якщо дефект виникає повторно або якщо вартість ремонту незмірна з вартістю продукції.

Після завершення гарантійного періоду, що складає 1 рік, право на безкоштовне усунення недоліків чи заміну пристрою більше не діє.

На частини, схильні до зносу (картридж змішувача, двопозиційний клапан перемикачання насадки, зворотні клапани, батареї, фільтри тощо), на розсуд компанії FRANKE надається гарантія терміном на 2 роки завжди з дати покупки, підтверженої відповідним фіскальним документом (квитанцією або рахунком-фактурою).

## Виняткові випадки

Чинна гарантія компанії FRANKE не передбачає відшкодування витрат на ремонт або запасні частини, що виникли за таких обставин:

- Не дотримувалися інструкції з експлуатації чи обслуговування пристрою, які наведено в посібнику, що входить до комплекту приладу.
- Пристрій експлуатувався недбало або вкрай недбало.
- Обслуговування чи ремонт здійснювали неуповноважена особа або сам покупець, та (або) при цьому не використовувалися оригінальні запасні частини.
- Пошкодження, що виникло внаслідок транспортування або форс-мажорних обставин та (або) подій, що не можна розглядати як виробничі дефекти пристрою.



- Чинна гарантія не розповсюджується на замінні деталі, ручки, лампи, жирові металеві фільтри, емальовані чи скляні деталі, зовнішні трубки та інші компоненти, а також деталі, що зношуються, якщо неможливо довести, що вони мають виробничі дефекти, косметичні недоліки, що не впливають на роботу приладу.
- Пошкодження виробу обумовлено помилками фахівця зі встановлення, а також виходом з ладу через неправильне встановлення.
- Пошкодження виробу, спричинені замерзанням або наявністю сторонніх предметів у трубопроводі.
- Дефекти стосуються систем та елементів фурнітури, до яких під'єднано пристрій.

Через наведені причини, якщо в описаних випадках покупець просить уповноваженого працівника сервісного центру надати йому які-небудь послуги, сам покупець повністю оплачує заявку на обслуговування та запасні частини. Гарантія не поширюється на косметичні дефекти ( забруднення, потертості, подряпини) , що не впливають на роботу приладу.

## Територія дії

Чинну гарантію забезпечує компанія FRANKE із залученням представників мережі клієнтського обслуговування у відповідному регіоні країни, що входить до переліку.

На пристрої, що продаються чи використовуються в інших країнах, розповсюджується гарантія компанії з групи FRANKE Group, що провадить діяльність у відповідній країні. Однак обмеження застосовуються в разі, якщо продукт не був сертифікований або був проданий юридичною особою Franke в країні, куди здійснюється доставка продукту.

## Обмеження відповідальності виробника

Компанія FRANKE не бере на себе жодної відповідальності за будь-які пошкодження майна, а також травми людей або тварин, що виникли безпосередньо чи опосередковано через недотримання інструкцій, які наведено в посібнику з експлуатації. Зокрема це правило стосується встановлення, експлуатації та обслуговування пристрою.

## Термін дії гарантії

Після завершення гарантійного періоду, що складає 12 місяців, всі заявки на обслуговування з боку сервісного центру, що стосуються ремонту чи заміни компонентів виробу, повністю оплачує сам покупець відповідно до прейскуранта сервісного центру, уповноваженого компанією FRANKE. У разі ремонту чи заміни дефектного виробу гарантія поширюється на відремонтований чи новий виріб виключно на період, який зазначено в оригінальній гарантії на виріб.

Термін експлуатації техніки FRANKE складає 5 років від дати виробництва. Дата виробництва вказана в серійному номері де 3 та 4 знак – рік виробництва, 5 – місяць виробництва.

- Якщо ви бажаєте звернутися до компанії FRANKE із заявкою на обслуговування, пред'явіть чек на купівлю, а також підготуйте такі відомості:
  - Модель / серійний номер (за наявності) / номер виробу.
 (зазначена інформація міститься на паспортній таблиці пристрою);
  - дата купівлі.

## Warranty terms

The warranty for manufacturing defects on this FRANKE device is 2 years from the date of purchase. The customer must inform FRANKE about all faults within 2 months of determination. FRANKE must always be provided with the proof of purchase stating the vendor/retailer, purchase date and product identification number.

The manufacturer's warranty is only granted under the following conditions:

- The device is only used in a private household.
- The device was connected as per the manufacturer's instructions and all essential energy regulations were complied with when connecting as per the supplied operating instructions.
- The device is only used in line with the instructions in the operating instructions.
- All repairs are implemented by an authorised FRANKE customer service centre and FRANKE spare parts were used.
- The model or serial number on the product was not changed, deleted, removed or otherwise made illegible.

During the warranty period FRANKE will either repair or replace defective parts for the customer free of charge.

FRANKE has the right to replace the defective device with one of the same value if defects occur repeatedly or if the repair costs bear no relationship to the value of the goods.

There is no right to repairing or replacing the device beyond the warranty period of 2 years.

Parts subject to wear (mixer cartridge, open-close head valve, non-return valves, batteries, filters...), upon FRANKE's judgment, are guaranteed for a period of 2 years, always starting from the date of purchase to prove with appropriate tax document (ticket or invoice).

## Exclusion clauses

This FRANKE warranty does not cover repair or spare part costs arising for the following reasons:

- The operating or maintenance instructions from the manual provided were not met.
- The device was operated in a negligent or grossly negligent manner.
- The maintenance or repair was undertaken by an unauthorised person or the customer and/or no original spare parts were used.
- Due to transport damage or damage arising from force majeure and/or events that cannot be specified as manufacturing defects on the device.
- Parts that can be removed, handles, light bulbs, enamel or glass parts, external tubes and all components and wear parts are not covered by this warranty unless it can be proven that they have manufacturing defects.
- Damage to the product caused by the installer and operating faults caused by incorrect installation.
- Damage caused by freezing a/o foreign bodies present in the piping.
- Defects on the systems and fittings with which the device was linked.

This is why the customer has to provide full payment for any service call and spare parts if requesting an authorised employee from the customer service centre in these cases.

## Extent of area

This warranty is guaranteed by FRANKE in the area of the stated country by the customer service network.

Devices sold or used in other countries are covered by the warranty of the FRANKE Group company in the respective country. However restrictions apply if the product is not certified or sold by the Franke entity in the country where the product is shipped to.

## Manufacturer's liability restrictions

FRANKE does not accept any liability whatsoever for damage to people, property or animals created directly or indirectly as a result of not complying with the instructions in the operating manual, in particular with regard to the installation, operation and maintenance of the device.

## Expiry of the warranty

After the end of the 2 years warranty period, all service calls to customer services for a repair or replacement of components must be paid for in full by the customer, as per the price lists of the authorised FRANKE customer service. In the event that a defective product is repaired or replaced, the warranty applies to the repaired or new product only for the same time as the original warranty on the product.

- ▶ If you want to contact FRANKE for a service call, please provide the purchase receipt and the following information:
  - Model / serial number (if present) / product no.

You will find this information on the device's nameplate.

- Date of purchase.

---

CN

中华人民共和国

## 弗兰卡保修条款-中国

本弗兰卡公司的设备保修期保修期限为1 有特殊承诺的产品除外年, 即从消费者购买之日起开始计算。若消费者有产品报修需求的, 应尽早通知弗兰卡客户服务中心。消费者应向弗兰卡提供购买发票等凭证, 以及上面应标明有供应商/零售商、购买日期和产品标识号等信息。

弗兰卡设备的保修权益应仅在下列条件下方可有效:

- 设备仅在私人家庭中使用。
- 根据弗兰卡公司所提供的操作说明书和用户指南等来连接和使用设备, 并符合制造商的指示和所有必要的能源法规。
- 仅依据操作说明书中的指示使用本设备。
- 所有的维修都是由弗兰卡客户服务中心授权的提供的, 并使用弗兰卡提供的备件。
- 产品型号或序列号没有被更改、删除、消除或变得字迹模糊。

在设备保修期间, 弗兰卡将免费为消费者提供修理或更换有缺陷的零件。

如果设备故障反复发生或者维修成本超出商品本身的价值, 弗兰卡将有权用价值相同的设备替换有缺陷的设备。

如果超出保修期, 则弗兰卡公司将不承担 免费修理或更换设备责任。

易磨损零件 (混合套筒、开闭头阀门、非止回阀、电池、滤芯等), 经 FRANKE 确认后, 从能以有效税票 (收据或发票) 证明的产品购买之日起, 享受 2 年保修。

## 免责条款

本弗兰卡保修不包括因以下原因引起的修理或备件更换的费用:

- 没有满足手册上提供的操作或维护指令。
- 操作设备时疏忽或严重疏忽。
- 维护或维修是由未经授权的人或客户进行的和/或没有使用原厂备件。
- 由于运输损坏或不可抗力或/或事件引起的损伤, 不能被认为是设备上的制造缺陷。
- 可以取下的零件、手柄、灯泡、搪瓷或玻璃零件、外部管道和所有组件以及易损件不在本保修范围内, 除非能证明它们存在制造缺陷。
- 由于安装者造成的产品损伤和由于安装错误造成的运行故障。
- 冻结和/或管道中的异物对产品造成的损害。
- 系统和装置连接的配件的缺陷。

在这些情况下, 消费者如果向弗兰卡客户服务中心申请授权员工提供保修服务的, 则客户要对所有维修服务 and 备件更换支付全额付款。

## 地区范围

本保修条款以弗兰卡官方网站上声明的国家地区的弗兰卡公司保修政策为准。

在其他国家进行销售或使用的设备适用于所在各个国家的弗兰卡公司保修条款。然而, 如果产品未经其送达国家/地区的 Franke 实体认证或销售, 则限制条件适用。

## 制造商的责任限制

如果由于不遵守操作手册(特别是关于安装、操作和维护设备)中的说明, 直接或间接造成人身损害、财产损失或动物伤害, 弗兰卡不承担任何责任。

## 保修期满

保修期结束后, 客户必须根据弗兰卡授权客户服务中心提供的价格清单, 对所有要求客户服务中心提供维修或更换组件的维修服务全额付款。如果维修或更换有缺陷的产品, 修理过的或新的产品的保修期按原有保修期计算。

如需联系弗兰卡寻求维修服务, 请提供购物收据和以下信息:

- 型号/序列号(如有)/产品编号
- 可以在设备的铭牌上查看此信息。
- 购买日期、购买发票



إذا كان الضرر الملحق بالمنتج بسببه الشخص الذي يقوم بتركيبه ونتاجاً عن أخطاء التشغيل الناجمة عن التركيب بطريقة غير صحيحة.  
العيوب الموجودة في الأجهزة والتركيبات التي تم توصيل الجهاز بها.  
ولهذا السبب على العميل دفع المبلغ كاملاً مقابل أي طلب للخدمة وقطع الغيار إذا طلب العميل موظفاً من مركز خدمة العملاء في هذه الحالات.  
تلف المنتج الناجم عن التجميد و/أو وجود أجسام غريبة داخل الأنابيب.  
أي أكسدة من الفولاذ المقاوم للصدأ أو تغير اللون أو تلف المواد بسبب استخدام بواسطة مادة كيميائية غير مطابقة.

## نطاق المنطقة

توفر شركة فرانكي هذا الضمان في المنطقة التي تقع بالدولة المحددة من قبل شبكة خدمة العملاء.  
يشمل ضمان مجموعة شركات فرانكي بالدول ذات الصلة بالأجهزة المباعة أو المستخدمة في البلاد الأخرى، ومع ذلك تطبق القيود إذا لم يتم اعتماد المنتج أو بيعه من قبل جهة تابعة لشركة Franke في البلد الذي يتم شحن المنتج إليه.

## حدود مسؤولية الشركة المصنعة

لا تتحمل شركة فرانكي مسؤولية أي أضرار على الإطلاق تلحق بالأشخاص، أو الممتلكات، أو الحيوانات التي تنجم عند عدم الالتزام بالتعليمات المذكورة في دليل التشغيل سواء كان ذلك بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وخصوصاً فيما يتعلق بتركيب الجهاز أو تشغيله أو صيانتها.

## انتهاء فترة الضمان

بعد انتهاء فترة الضمان التي تصل إلى ٢٤ شهراً، على العميل دفع جميع التكاليف الناتجة عن طلب خدمة العملاء بالكامل لإصلاح المكونات واستبدالها، وفقاً لقوائم أسعار موظفي خدمة العملاء المعتمدين لدى شركة فرانكي. في حالة إصلاح المنتج المعيب أو استبداله، ستكون فترة الضمان السارية على المنتج الجديد أو الذي تم إصلاحه هي نفسها مدة الضمان الأصلي للمنتج.

إذا كنت ترغب في التواصل مع شركة فرانكي من أجل طلب خدمة ما، فيرجى تقديم إيصال الشراء و المعلومات التالية:  
الطراز / الرقم التسلسلي (إن وجد) / رقم المنتج.  
ستجد هذه المعلومات على بطاقة اسم الجهاز

تاريخ الشراء

**شروط الضمان**

يسري الضمان المتعلق بعيوب الصناعة لجهاز فرانكي هذا لمدة عامين من تاريخ شرائه. علي العميل إبلاغ شركة فرانكي عن جميع العيوب خلال شهرين من تاريخ تحديدها. يجب تقديم دليل إثبات الشراء إلي شركة فرانكي دائماً الذي يذكر فيه معلومات المورد/بائع التجزئة وتاريخ الشراء ورقم تعريف المنتج.

**يسري ضمان الشركة المصنعة في الحالات التالية فقط:**

عند استخدام الجهاز في منزل خاص فقط.  
عند توصيل الجهاز وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة، والامتثال لجميع اللوائح الضرورية المتعلقة بأمور الطاقة عند توصيله وفقاً لتعليمات التشغيل المقدمة.  
عند استخدام الجهاز وفقاً للإرشادات الواردة في إرشادات التشغيل.  
عند إجراء جميع التصليحات من خلال مركز خدمة العملاء المعتمد التابع لشركة فرانكي واستخدام قطع الغيار الخاصة بها فقط.  
في حالة عدم تغيير الطراز أو الرقم التسلسلي الظاهر على المنتج، أو حذفه، أو إزالته أو جعل الرقم غير صالح بأي طريقة أخرى.  
خلال فترة سريان الضمان ستقوم شركة فرانكي باستبدال الأجزاء المعيبة أو إصلاحها للعميل مجاناً.  
تمتلك شركة فرانكي الحق في استبدال الجهاز المعيب بجهاز آخر له القيمة نفسها إذا كانت العيوب تحدث مراراً وتكراراً أو إذا كانت تكاليف التصليح لا علاقة لها بقيمة المنتج.  
لا يمتلك أحد الحق في إصلاح الجهاز أو استبداله بعد انتهاء فترة الضمان التي تبلغ عامين.  
إن الأجزاء المعرضة للتآكل (خرطوشة الخلط، صمام الرأس المفتوح، الصمامات غير المرتجعة، البطاريات، الفلاتر...)، وفقاً لتقدير Franke، مضمونة لمدة عامين، بدءاً من تاريخ الشراء لإثباتها بالوثيقة الضريبية المناسبة (تذكرة أو فاتورة).

**بنود الاستثناء**

لا يشمل ضمان شركة فرانكي تكاليف التصليح أو قطع الغيار الناشئة عن الاسباب التالية:  
عدم الالتزام بتعليمات التشغيل أو الصيانة الواردة في الدليل.  
عند التعامل مع الجهاز بطريقة تتسم بالإهمال أو التهاون المفرط.  
إذا تم إجراء الصيانة أو عملية التصليح من قبل شخص غير مصرح له من قبل الشركة أو العميل نفسه أو تم استخدام قطع غيار أصلية.  
إذا كان الضرر ناجماً عن النقل أو عن قوة قهربية أو أحداث لا يمكن تحديدها كعيوب صناعة في الجهاز.  
لا يغطي الضمان الأجزاء التي يمكن إزالتها، والمقايض، والمصابيح الكهربائية، والأجزاء المطلية أو الزجاجية، والأنايب الخارجية وجميع المكونات والأجزاء التي تُستهلك داخل الجهاز إلا إذا كان من الممكن إثبات وجود عيوب صناعة بها.

**Australia**

Franke Australia  
83 Bangholme Road  
Dandenong South VIC 3175  
Phone: +61 3 9700 9100

**Belgium**

Franke N.V.  
9400 Ninove  
Phone +32 54 310 111

**Brazil**

Franke Sistemas de  
Cozinhas Ltda  
Rua Dona Francisca,  
no 8.300, Bloco N - Sala 49,  
Condomínio Perini Busi-  
ness Park, bairro Distrito  
Industrial  
CEP: 89.219-600.  
Joinville-SC  
Phone 0800-4773000

**Canada**

Franke Kindred Canada Ltd.  
Midland, ON L4R 4K9  
Phone +1 866 687 7465

**China**

Franke (China) Kitchen  
Systems Co., Ltd.  
Heshan, Guangdong,  
529700  
Phone 400 882 9898

**Czech Republic**

Franke s.r.o.  
190 00 Praha 9  
Phone +420 281 090 425

**Denmark**

Franke KS Denmark  
8520 Lystrup  
Phone +45 8624 9024

**Finland**

Franke Home Solutions  
Finland  
8520 Lystrup, Denmark  
Phone +358 (0)9 3152 7499

**France**

Franke France S.A.S.  
60230 Chambly  
Phone +33 130 289 400

**Germany**

Franke GmbH  
79713 Bad Säckingen  
Phone +49 7761 52 210

**Greece**

Franke Hellas S.A.  
19003 Markopoulo Attikis  
(Athens)  
Phone +30 22991 500 00

**Hong Kong SAR**

Franke Asia Hong Kong  
Quarry Bay  
Phone +852 3184 1900

**India**

Franke Faber India  
Private Limited  
Pune 412208  
Phone 1800 209 3484

**Italy**

Franke S.p.A.  
37019 Peschiera del Garda  
Toll-free number  
800 359 359

**Kazakhstan**

Franke Kazakhstan Ltd.  
040918 Almaty City  
Phone +7 727 297 3812

**New Zealand**

Franke Australia  
83 Bangholme Road  
Dandenong South VIC 3175  
Phone +64 9 964 0400

**Norway**

Franke KS Norway  
8520 Lystrup, Denmark  
Phone +47 35 566 450

**Poland**

Franke Polska Sp. z o.o.  
05-090 Raszyn  
Phone +48 22 711 6700

**Portugal**

Franke Portugal S.A.  
2735-531 Cacém  
Phone +351 21 426 9670

**Romania**

Franke Romania SRL  
Pantelimon 077145  
Phone +40 21 350 1550

**Russia**

Franke Russia GmbH  
248033 Kaluga  
Phone +8 800 555 1255

**Singapore**

Franke Singapore Pte Ltd  
33 Ubi Ave 3,  
01-38 Vertex  
Phone +65 9838 2542

**Slovak Republic**

Franke Slovakia s.r.o.  
013 24 Strečno  
Phone +420 281 090 425

**South Africa**

Franke South Africa  
Durban 4052  
Phone +27 31 450 6300

**Spain**

Franke España S.A.U.  
08174 Sant Cugat del Vallès  
Phone +34 934 456 768

**Sweden**

Franke Futurum AB  
930 47 Byske  
Phone +46 912 405 00

**Switzerland**

Franke Küchentechnik AG  
4663 Aarburg  
Phone +41 800 583 243

**Thailand**

Franke (Thailand) Co., Ltd.  
Bangkok 10110  
Phone +66 2 013 7900

**The Netherlands**

Franke Nederland B.V.  
5700 AD Helmond  
Phone +31 492 585 111

**Turkey**

Franke Mutfak ve Banyo  
Sistemleri Sanayi ve  
Ticaret A.S.  
41480 Gebze Kocaeli/  
Turkey  
Phone +90 262 644 6595

**Ukraine**

Franke Ukraina LLC  
15-A Druzhby Narodiv Blvd  
01042 Kyiv  
Phone 0 800 301 801

**United Arab Emirates**

Phone +971 4 355 7196

**United Kingdom**

Franke UK Ltd.  
Manchester M22 5WB  
Phone +44 161 436 6280

**USA**

Franke Home Solutions  
North America, LLC  
800 Aviation Pkwy  
Smyrna, TN 37167  
Phone 1 800 626 5771